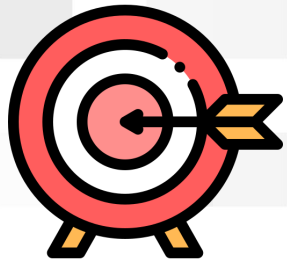


การประเมินผลการใช้งาน
Acquisition Module ของระบบห้องสมุด
อัตโนมัติ Koha: กรณีศึกษาหอสมุดแห่ง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

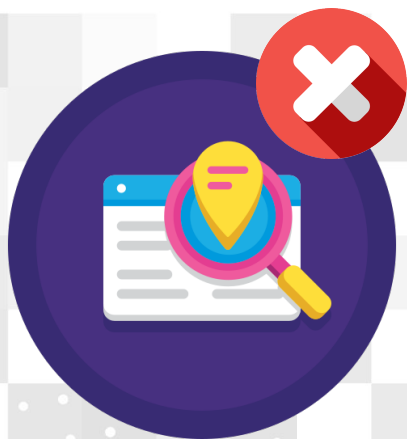
ชยานันต์ คำพรชัยสิริ
พิษณุ ใจกล้า
ยุคลธร เหล่านพกุล

วัตถุประสงค์



เพื่อประเมินผลการใช้งาน Acquisition Module
ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Koha

ความเป็นมา



ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน





การวางแผนการดำเนินงาน

จัดทำแผนปรับปรุงการปฏิบัติงาน ระยะเวลาดำเนินการ 4 เดือน
วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาในการใช้งานระบบจัดการห้องสมุดเสนายัน
(Senayan) กับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Koha



ศึกษาการใช้งาน Acquisition Module ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Koha

ศึกษาแนวทางในการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ดังนี้

- การเสนอสั่งซื้อจากผู้รับบริการ (Book Suggestion)
- การตรวจสอบความซ้ำซ้อนของหนังสือ
- การบริหารจัดการงบประมาณ
- การติดตามสถานะหนังสือ (Book Tracking)
- รายงานสถิติ (Report)



เตรียมความพร้อมก่อนการใช้งาน

Acquisition Module

จัดอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานจัดหาฯ ทุกห้องสมุดสาขา เพื่อให้ทราบแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยมีหัวข้อการจัดอบรม ดังนี้

- การตรวจสอบและแยกประเภททรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์
- การลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์
- การใช้งาน Acquisition Module



ทดลองการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Koha ในฐานข้อมูลเพื่อการฝึกปฏิบัติงาน (TrainDB)

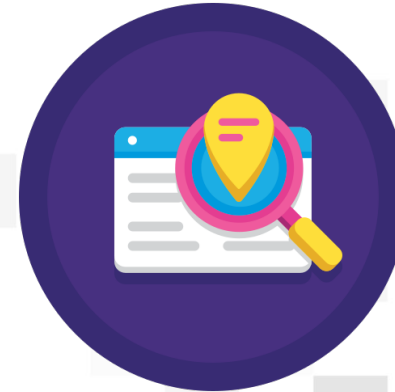
ผู้ปฏิบัติงานจัดหาฯ เริ่มทดลองใช้งาน Acquisition Module ใน
ฐานข้อมูลเพื่อการฝึกปฏิบัติงาน (TrainDB) เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่
เดือนตุลาคม 2561 - ธันวาคม 2561 โดยทดสอบการใช้งาน สรุปปัญหาที่พบ
และดำเนินการปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานอีกครั้ง

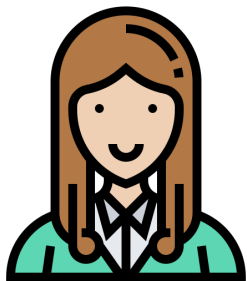


เริ่มใช้งาน Acquisition Module และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

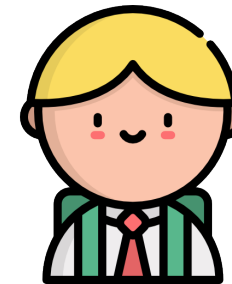
คณะทำงานจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและห้องสมุดสาขาทั้ง 9 แห่ง
เริ่มใช้งาน Acquisition Module ในวันที่ 1 เมษายน 2562 หลังจากเริ่มใช้งาน
แบบเต็มรูปแบบ ผู้ปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงปัญหาและกระบวนการ
ทำงานต่าง ๆ และได้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุง

สรุปผล





ประโยชน์ในการใช้งาน



สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

1

มีการใช้งาน Acquisition Module ครบทุกฟังก์ชัน ทำให้การปฏิบัติงานจัดหาทรัพยากร มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

2

ผู้ปฏิบัติงานจัดหาฯ ได้ศึกษาและเรียนรู้งานร่วมกัน นำมาซึ่งโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแบ่งปันประสบการณ์ และการถ่ายทอดความรู้

3

โอกาสในการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องยิ่งขึ้น



สำหรับผู้ใช้บริการ

1

ผู้บริการได้รับการตอบกลับ และผลการพิจารณาการสั่งซื้อหนังสือได้รวดเร็ว

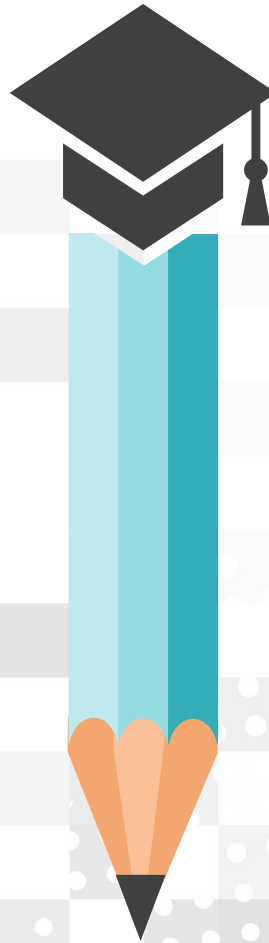
2

ผู้บริการสามารถติดตามสถานะของหนังสือได้อย่างสะดวกและครบถ้วน

๒ ข้อเสนอแนะ

1

สามารถเป็นแนวทางการศึกษาในการนำทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เข้าสู่กระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อไปได้เพื่อสะดวกต่อการบริหารจัดการงบประมาณมากยิ่งขึ้น



2

ควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งาน Acquisition Module กับห้องสมุดอื่น ๆ ที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่แตกต่างกันออกไป เพื่อเก็บรวบรวมข้อดี ข้อด้อยของแต่ละระบบ มาปรับปรุงและพัฒนา Acquisition Module ของหอสมุดฯ ต่อไป