

ประสิทธิภาพการใช้งาน
ระบบบริหารจัดการคลังทรัพยากรดิจิทัล
ของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย

นางสาววิชยา ศรีโยธา

นางสาวกวินตรา จุฑะพันธ์

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ที่มาและความสำคัญ

รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2561
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เปรียบเทียบตามกิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต



Social Media

93.6%



รับ-ส่ง
อีเมล

74.2%



ค้นหาข้อมูล

70.8%



ดูโทรทัศน์
/ฟังเพลง

60.7%



ซื้อสินค้า
และบริการ

51.3%



ส่งข้อความ

50.6%



ทำธุรกรรม
ทางการเงิน

49.2%



อ่านหนังสือ
ทางออนไลน์

48.3%



ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
/เพลง/ส.คส./เกม

43.2%



เล่นเกม
ออนไลน์

41.0%



ใช้แอป
ถ่ายทอดสด

31.6%



เรียนออนไลน์

28.5%



อ่านหนังสือ
ทางออนไลน์

ปี 2561

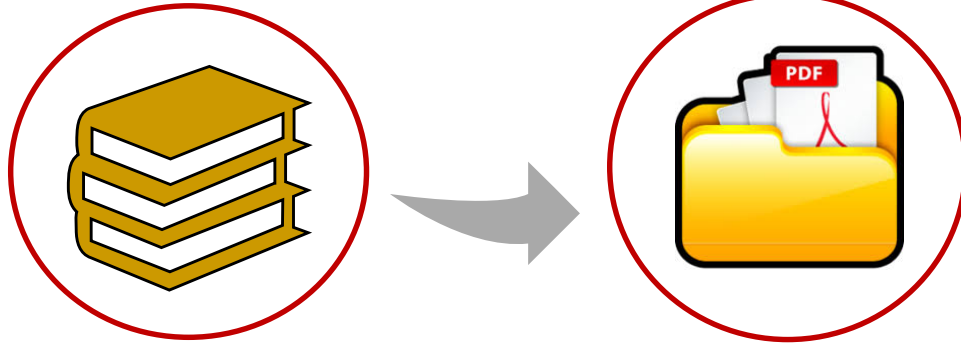
48.3%

ปี 2560

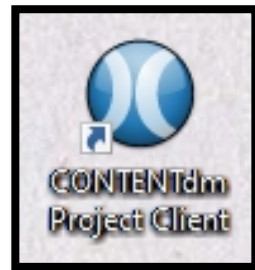
30.8%


ที่มาและความสำคัญ(ต่อ)

Digitization



System





วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งาน
ของระบบบริหารจัดการคลังทรัพยากรดิจิทัล
TU Digital Collections: TUDC

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ออกแบบคลังทรัพยากรดิจิทัล

นำข้อสรุปมากำหนด TOR โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นที่ปรึกษา

ออกแบบระบบ

ปี 2560



วิเคราะห์ปัญหา

นำข้อเสนอจากทีมงาน หอสมุดฯ ร่วมกับการนำปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้บริการมา ประกอบพิจารณา

ม.ค. - มิ.ย. 61



ก.ค. - ธ.ค. 61



พัฒนาระบบ

จัดจ้างบริษัท ซิมพลี ไบรท์ ซิสเต็ม จำกัด ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

โอนถ่ายข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ และทดสอบการใช้งานระบบจนมั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการและตรงตาม TOR ทดสอบและแก้ไขระบบ

ม.ค. - พ.ค. 62



จัดทำคู่มือ

จัดทำคู่มือประกอบการใช้งานและอบรมการใช้งาน

มิ.ย. - ก.ค. 62



ประชาสัมพันธ์

ส.ค. 62



ก่อนเริ่มใช้งานระบบ ประชาสัมพันธ์สื่อสารให้บุคลากร และผู้ใช้บริการได้รับทราบผ่านจดหมายข่าว, เพจ Facebook, และป้ายประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

เปิดให้ใช้บริการอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562

TU DIGITAL COLLECTIONS



2. ขอบเขตการประเมินประสิทธิภาพ



สัมภาษณ์
ผู้ปฏิบัติงาน



พิจารณา
Collections



วิเคราะห์สถิติ
การใช้งานระบบ



3. กลุ่มตัวอย่างและวิธีการเก็บข้อมูล



บรรณารักษ์จากฝ่ายงานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ที่มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลดิจิทัล

จำนวน 5 คน โดยวิธีการสัมภาษณ์

สรุปผลการสัมภาษณ์ของผู้ปฏิบัติงาน

CONTENTdm

TU Digital Collections

ทำงานบนโปรแกรม Project Client
ซึ่งทำงานที่คอมพิวเตอร์ใน
หน่วยงานตนเองเท่านั้น

ระบบการทำงาน

ทำงานผ่านเบราว์เซอร์
บนระบบอินเทอร์เน็ต

ต้องฝังเมทาดาตาใน
ไฟล์ดิจิทัล

การสร้างทางเข้าถึงไฟล์ดิจิทัล

ไม่ต้องฝังเมทาดาตาในไฟล์
และระบบใส่เมทาดาตาให้ใน
ไฟล์โดยอัตโนมัติ (Exif file)

ส่งออกข้อมูลทั้งคอลเล็กชัน
ซึ่งจะได้ตามจำนวน
ทรัพยากรที่มีในคอลเล็กชัน
ทั้งหมด

การส่งออกข้อมูล

ส่งออกข้อมูลตามคอลเล็กชัน
โดยผลจากการส่งออก
สามารถนำไป
แก้ไขแบบหลายรายการ

ต้องตรวจสอบความซ้ำซ้อน
ในระบบที่ละรายการ

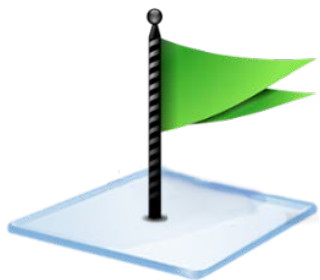
การตรวจทานการนำเข้าซ้ำ

ระบบตรวจทานความซ้ำซ้อน
ของรายการที่นำเข้าได้
หากพบซ้ำระบบจะแจ้งเตือน

ไม่มี Authority ให้
ตรวจสอบ

ระบบควบคุม Authority

มีระบบ Authority Control
ตรวจสอบข้อมูล ชื่อผู้แต่ง
คำค้น และหัวเรื่อง



ประสิทธิภาพของระบบ **TU** Digital Collections

สามารถอำนวยความสะดวกให้กับการทำงานของปฏิบัติงาน
ประหยัดเวลา ลดขั้นตอนและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน



ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว

คอลเล็กชันที่บริการใน TU Digital Collections

TU
Theses

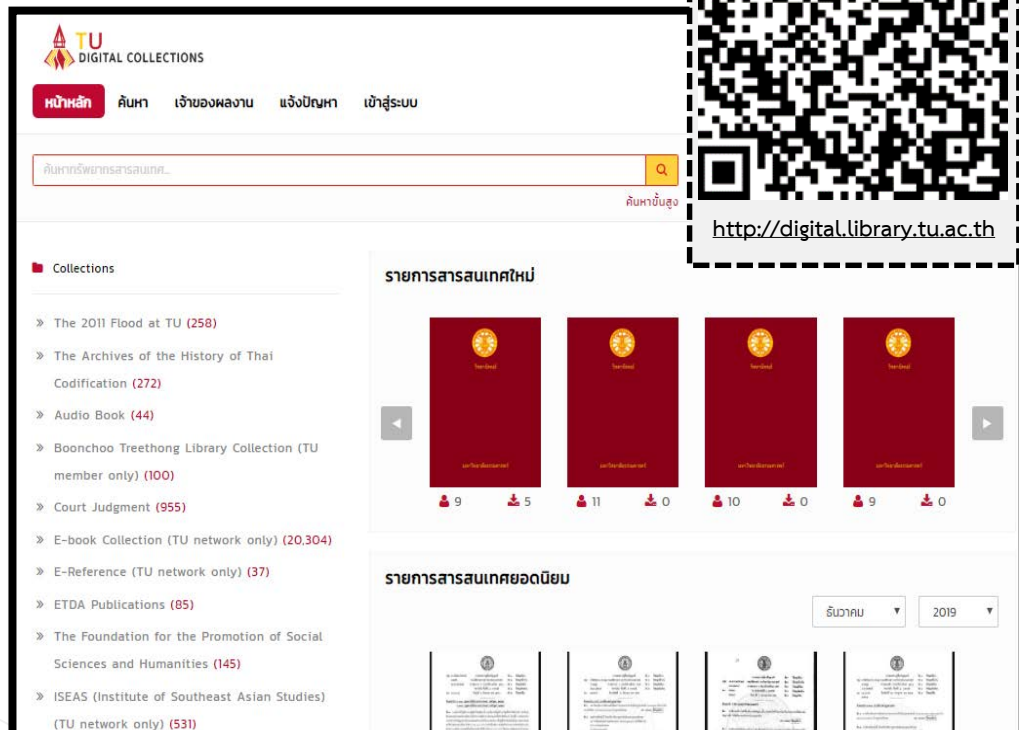
Audio
Book

Thailand
Science
Research and
Innovation
(TSRI)

Wat
Bowonniwet
Vihara
Cremation
Collection

Rare
books

Past
Examination
Repository,
Faculty of
Law



TU DIGITAL COLLECTIONS

หน้าหลัก ค้นหา เจ้าของผลงาน แจ้งปัญหา เข้าสู่ระบบ

ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ...

ค้นหาขั้นสูง

<http://digital.library.tu.ac.th>

Collections

- » The 2011 Flood at TU (258)
- » The Archives of the History of Thai Codification (272)
- » Audio Book (44)
- » Boonchoo Treethong Library Collection (TU member only) (100)
- » Court Judgment (955)
- » E-book Collection (TU network only) (20,304)
- » E-Reference (TU network only) (37)
- » ETDA Publications (85)
- » The Foundation for the Promotion of Social Sciences and Humanities (145)
- » ISEAS (Institute of Southeast Asian Studies) (TU network only) (531)

รายการสารสนเทศใหม่

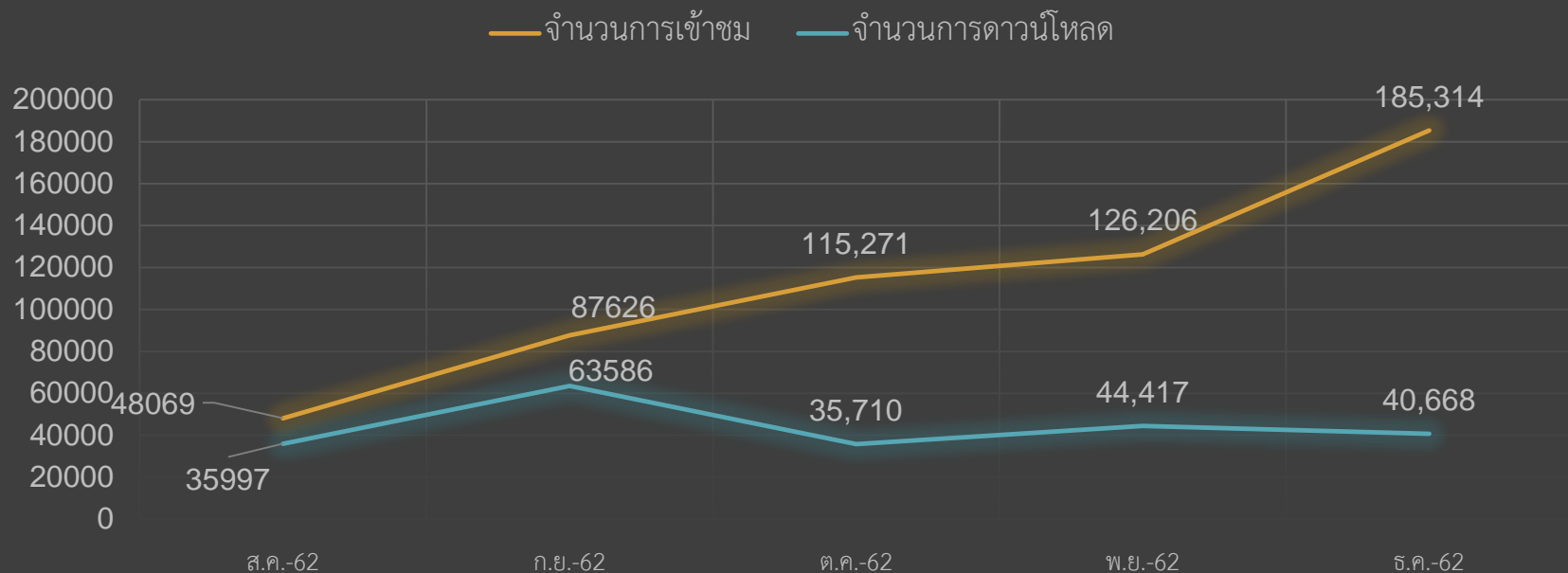
รายการสารสนเทศยอดนิยม

ธันวาคม 2019

ดาวน์โหลดจากระบบ TUDC โดย นางสาววิชชา ศรีโยธา หมดอายุ 04/02/2563

สถิติการใช้งานระบบ TU Digital Collections

สถิติการเข้าชมและการดาวน์โหลดของ TUDC



คุณลักษณะของระบบคลังทรัพยากรดิจิทัล

รายละเอียด	CONTENTdm	TU Digital Collections
การกำหนดสิทธิ์	รายบุคคล	รายกลุ่ม
ประเภทของดิจิทัลไฟล์	จำกัด	เพิ่มเติมได้เอง
การนำเข้าข้อมูล (Import)	Add	Add/Replace
การส่งออกข้อมูล (Export)	เฉพาะคอลเล็กชัน	เลือกขอบเขตได้
Exif file	X	✓
ระบบควบคุม Authority	X	✓
การย้ายรายการข้อมูลเมทาดาตา	X	✓
การจัดการสิทธิ์ดิจิทัล Digital Right Management: DRM	X	✓

คุณลักษณะของระบบคลังทรัพยากรดิจิทัล

รายละเอียด	CONTENTdm	TU Digital Collections
Index	Manual/Schedule	Auto
OAI-PMH	Collection	Item
รายงานสถิติ	Page View	<ul style="list-style-type: none">- Number of visits/downloads/members- List of most downloads/Creators- Popular List / New list
การเข้าใช้/รู้จักผู้ใช้	ไม่ทราบผู้ใช้	รู้จักผู้ใช้



การนำไปใช้ประโยชน์

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สามารถนำผลการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบไป
ปรับปรุงและพัฒนา TUDC ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ สามารถนำผลการศึกษา
เกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบไปเป็นแนวทาง
ในการพัฒนาระบบคลังทรัพยากรดิจิทัลของหน่วยงานของตัวเองได้





ข้อเสนอแนะ

- ควรศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อทราบปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะในการใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงคลังทรัพยากรดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

- ควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการพัฒนาและให้บริการคลังทรัพยากรดิจิทัล เพื่อทราบทิศทางและความแตกต่างของระบบต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการพัฒนาระบบ TUDC ต่อไป



Q&A

ขอบคุณค่ะ

Thank you



THAMMASAT UNIVERSITY
LIBRARY

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์