

ระบบ My 45 minutes
@สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ระบบจองก่อนลุก!!! จากโต๊ะนั่งอ่าน



1.

ทีมงานระบบ My 45 minutes



นางมุกดา ดวงพิมพ์
(บรรณารักษ์ ชำนาญการพิเศษ)



นางยุพา ดวงพิมพ์
(บรรณารักษ์ ชำนาญการพิเศษ)



นายธีรยุทธ บาลชน
(นักเอกสารสนเทศ ปฏิบัติการ)



นางสาวสุวรรณา ปรีบุญพูล
(iStudent KKU)

2.

เคยเจอปัญหานี้มั๊ย??
ปัญหา classic ของทุก
ห้องสมุด



- โต๊ะว่างแต่ช่องวางเต็ม ไม่มีคนนั่งอ่าน
- วางของจองนาน จองข้ามวันข้ามคืน
- ไม่มีที่นั่งอ่าน โดยเฉพาะช่วงสอบ
- <https://www.youtube.com/watch?v=inpHajyuf7A>



3.

ทำไมต้อง 45 นาที??

Service Design:

- Voice of Customer
- Complaint Management System
- Cloud sourcing

ปัญหาการจองโต๊ะในห้องสมุด เราจะแก้ยังไงดี ช่วยห้องสมุดหาทางออกด้วยนะคะ

Idea ไม่เจอเจ้าของ 30 นาที น่าจะไปโทรโต๊ะกลาง

Idea ไม่เจอเจ้าของเกิน 1 ชั่วโมง น่าออกไปโทรโต๊ะกลาง

Idea คิดว่า30นาที น้อยไปค่ะ บางคนออกไปซื้อข้าว แต่ร้านคั้นนานาน เพิ่มเป็น1ชม. ถ้าไม่เจอเจ้าของก็เก็บไปเลยละ

Idea ต้องยืนรับเวลารอ 30 นาทีเลย คนที่ไปโต๊ะที่อื่นควรเอาของออกไปเลยละ ถ้าจะไปเข้าห้องน่าจะเกิน10 นาที สามารถเขียนโพสหรือหาไปทำธุระไม่นาน

ผู้ใช้ร่วมออกแบบบริการด้วยกัน

เพื่อประสบการณ์ที่แปลกใหม่ และตอบโจทย์

ปัญหาการจองโต๊ะในห้องสมุด เราจะแก้ยังไงดี ช่วยห้องสมุดหาทางออกด้วยนะคะ

Idea	ส่วนเวลารอซัก45นาทีครับ กลางๆ
Added on	05/07/2019
Score	48
Completed Contests (wins + losses)	65

Play (k)

การจองที่นั่งบริเวณห้องนั่งอ่าน24ชม

อยากให้แก้ปัญหาคือการเอาเอกสารหรือซีทมาวางบริเวณโต๊ะนั่งอ่าน คนที่มาเร็วก็ยังไม่มียังที่นั่งเนื่องจากมีการจองที่นั่งโดยการเอกสารมาวางไว้ในตอนเช้าของทุกวันควรมีการเก็บเอกสารออกเพื่อให้คนอื่นมาใช้พื้นที่ควรมีการจัดการที่ดีกว่านี้ เข้าใจว่าคนออกไปทำธุระกินข้าวแล้วกลับมาอ่านเข้าใจได้แต่มาตั้งแต่เช้าก็ยังไม่มียังที่นั่งต้องไปหาที่นั่งร้านกาแฟเสียค่าใช้จ่าย ขอบคุณละ



Cast Votes View Results

ปัญหาการจองโต๊ะในห้องสมุด เราจะแก้ยังไงดี ช่วยห้องสมุดหาทางออกด้วยนะคะ

ส่วนเวลารอซัก45นาทีครับ กลางๆ

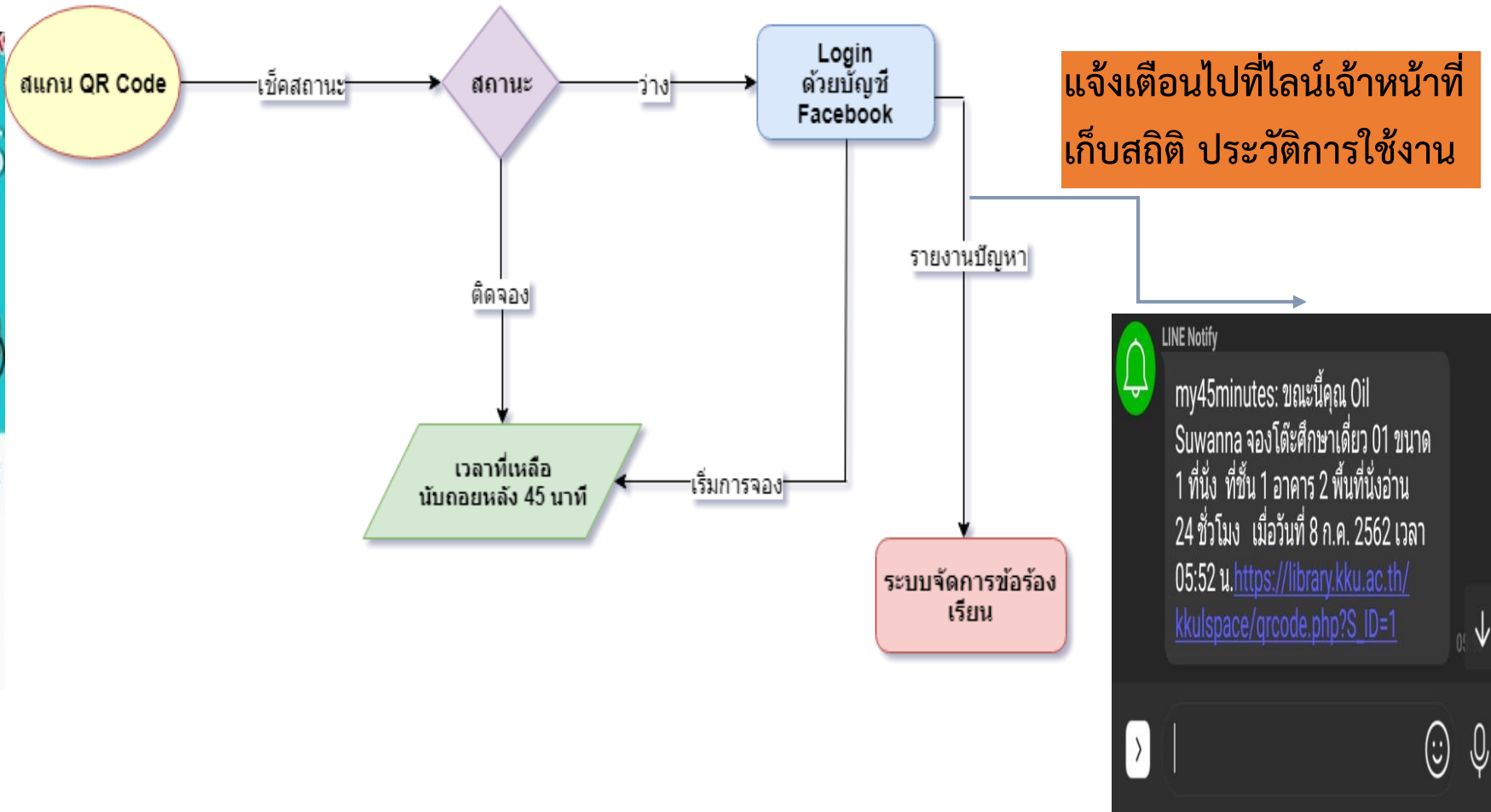
รอดต่อไป

4.

จาก VOC/Complaint management System ... สู่ Service Design : My 45 minutes



สำนักหอสมุด ไม่นิ่งนอนใจกับปัญหาการจอกที่นั่งอ่านหนังสือ จึงได้พัฒนาระบบ "จอกก่อนลุก" จากที่นั่งอ่าน มาเพื่อแก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกหากมีความจำเป็น ต้องไปลุกจากที่นั่งอ่าน โดยมีเวลา 45 นาที ในการวางสำภาระไว้ มาดูขั้นตอนง่ายๆกันจ้า!!!



5.

ง่ายๆ กับ 3 ขั้นตอน



6.

หมดเวลาแล้ว

จองได้ด้วย Facebook

© 2019 My 45 Minutes@KKU Library . All rights reserved | รายงานปัญหา ระบบจัดการซื้อเรื่องเรียน

เช็คเวลาจองต่อด้วย Smart phone หรือ PC

โต๊ะศึกษาเดี่ยว 01 ขนาด 1 ที่นั่ง ที่ ชั้น 1 อาคาร 2 พื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง จองโดยคุณ Oil Suwanna เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2562 เวลา 05:52 น. เหลือเวลาอีก...

31 Minutes 43 Seconds

10 Minutes 45 Seconds

ต่อเวลา/Facebook

© 2019 My 45 Minutes@KKU Library . All rights reserved | รายงานปัญหา ระบบจัดการซื้อเรื่องเรียน

AKKUL 45 ระบุ My 45 minutes

ขั้นตอนการใช้ ระบุ My 45 minutes

ขั้นตอนการเช็คสถานะโต๊ะนั่งอ่าน

- 1 | สแกน QR Code ที่โต๊ะนั่งอ่าน
- 2 | Login ด้วยบัญชี facebook
- 3 | เวลาในแอปจะลดลงถึง 45 นาที
- 4 | สามารถกดขอไฟล์ คู่มือการสแกน QR Code ที่โต๊ะนั่งอ่าน
- 5 | หากพบปัญหาโต๊ะนั่งอ่านระบบ เวลาที่กำหนดอาจไม่ตรงกับสถานะโต๊ะที่โต๊ะนั่งอ่านได้ และระบบการแจ้งเตือนทุกโต๊ะมีไว้เพื่อชี้แจง

- 01 | สแกน QR Code ที่โต๊ะนั่งอ่าน
- 02 | ระบบจะแจ้งสถานะการจองโต๊ะนั่งอ่าน
- 03 | หากพบหน้า "เวลาที่เหลือ" แสดงว่าโต๊ะนั่งอ่านยังมีหมดเวลาการจอง
- 04 | หากพบหน้า "หมดเวลาแล้ว" ผู้ให้บริการสามารถแจ้งของหรือคืนการจองและใช้โปรแกรม QR Code ที่โต๊ะนั่งอ่านได้ทันที

WELCOME TO 45

หมดเวลาแล้ว

31 43

10 45

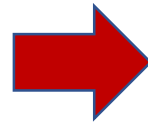
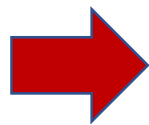
44 28

© 2019 My 45 Minutes@KKU Library . All rights reserved | รายงานปัญหา ระบบจัดการซื้อเรื่องเรียน

7.



วางจอง/ไม่มีคนนั่ง



time out



8.

สรุป



Before

หากผู้ใช้บริการจำเป็นต้องวางสิ่งของหรือสัมภาระ: โปรดสแกน QR CODE ก่อนลุกจากโต๊ะนั่งอ่าน!!!

การจ้องก่อนลุกจากโต๊ะนั่งอ่าน

การเช็คเวลาโต๊ะวางของก่อนนำ

1. สแกน QR Code
2. ระบบจะแจ้งเวลาที่เหลือในการจอง
3. ระบบจะแจ้งเวลาที่เหลือในการจอง
4. หากมีที่นั่ง "ว่างทันที" แสดงว่าโต๊ะนี้ยังมีหนังสือว่าง
5. หากพบเวลาในการจองจะขึ้นหน้า "หมดเวลาแล้ว" ผู้ใช้บริการสามารถนำสิ่งของหรือสัมภาระที่ขอยืมไว้ได้ไม่ว่าวิธีที่ใช้หลายวิธีเตรียมไว้และนั่งอ่านได้

<http://library.ku.ac.th/45minutes/>

After

AKKUL

จ้องก่อนลุกจากที่นั่ง

My 45 Minutes

User guide

Scan before Leaving

Table No. 1

9.

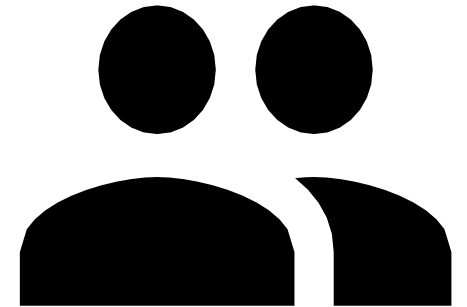
สรุป



ผลการสแกนแบบประเมิน 114 คน พบว่า
ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 50.9% (58 คน)
พึงพอใจระดับปานกลาง 7% (8 คน)
พึงพอใจน้อยที่สุด 2.6% (3 คน)

<https://docs.google.com/forms/d/11EldQs5IK5HZEK3FVjt84ibs5XTf58ZbNT4-aTcikHs/edit>

ขยายระบบ 45 minutes ไปยังพื้นที่สุดฮอต



10.

ข้อเสนอแนะ



สามารถพัฒนาให้เป็นระบบการจองเก้าอี้ (Assignment Seat) และจองโต๊ะนั่งอ่าน

สามารถพัฒนาให้แสดงสถานะการจองเก้าอี้และการจองโต๊ะนั่งอ่าน

สามารถแชร์ที่นั่งผ่านสัญลักษณ์ “ว่าง-ไม่ว่าง”
“สัญลักษณ์แชร์โต๊ะให้ผู้อื่น”

ศึกษาพฤติกรรมการใช้โต๊ะนั่งอ่าน เพื่อจัดรูปแบบ
โต๊ะนั่งอ่าน



ประโยชน์ต่อห้องสมุด

1. เป็นตัวอย่างกรณีศึกษาให้มหาวิทยาลัยอื่นๆ ในการนำเทคโนโลยี และสื่อมีเดียดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการพื้นที่
2. หน่วยงานนำไปใช้ตอบโจทย์ระบบจัดการข้อร้องเรียน และเสียงของผู้ใช้ (VOC)
3. ใช้ Social force (ให้สังคมออนไลน์ดูแลผู้ใช้ และจัดการแบบมีส่วนร่วม)
4. ลดบุคลากรในการจัดการโต๊ะนั่งอ่าน



ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

1. อำนวยความสะดวก หากผู้ใช้บริการจำเป็นต้องลุกจากโต๊ะนั่งอ่าน
2. สามารถบริหารจัดการโต๊ะนั่งอ่านได้ด้วยตนเอง (ตรวจสอบสถานะ เช็คเวลา จองต่อ)
3. ลดความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้บริการ (Conflict)

12.



เตรียมพบกับ...
KKU Maker
Green Festival 2020
ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

21-22.02.2020

Green Market | Showcase
Creative | Patching

<https://library.kku.ac.th/mgf2020>
KKUMakerGreenFestival2020

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

The poster features a central illustration of a lightbulb with a green globe as its filament, surrounded by green leaves and trees. The background is green with white clouds and a white plug icon. Logos of sponsors like econ, PEA, AIS, and AKKUL are at the top. The Sustainable Development Goals logo is at the bottom right.

THANK YOU