

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรหอสมุด แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Factors Affecting Organizational Commitments of Staff
At Thammasat University Library

คุณมีความสุขในการทำงานหรือไม่?



ที่มาและความสำคัญ

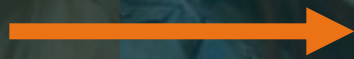
อัตรากำลังลดลง

VS

รักษา “คน” ที่มีค่าให้
อยู่กับองค์กร

ที่มาและความสำคัญ

ความสุขในการ
ทำงาน (happiness
at Work)

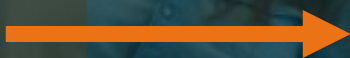


บุคลากรทำงานได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

บุคลากรเกิดความ
ผูกพันต่อองค์กร

ที่มาและความสำคัญ

ความผูกพันองค์กร
(Employee
Engagement)



บุคลากรในองค์กรยินดีที่จะ
ปฏิบัติหน้าที่ของตนและส่วน
ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้องค์กรได้
บรรลุตามวัตถุประสงค์

องค์กรพัฒนาไปสู่
ความสำเร็จ

วัตถุประสงค์

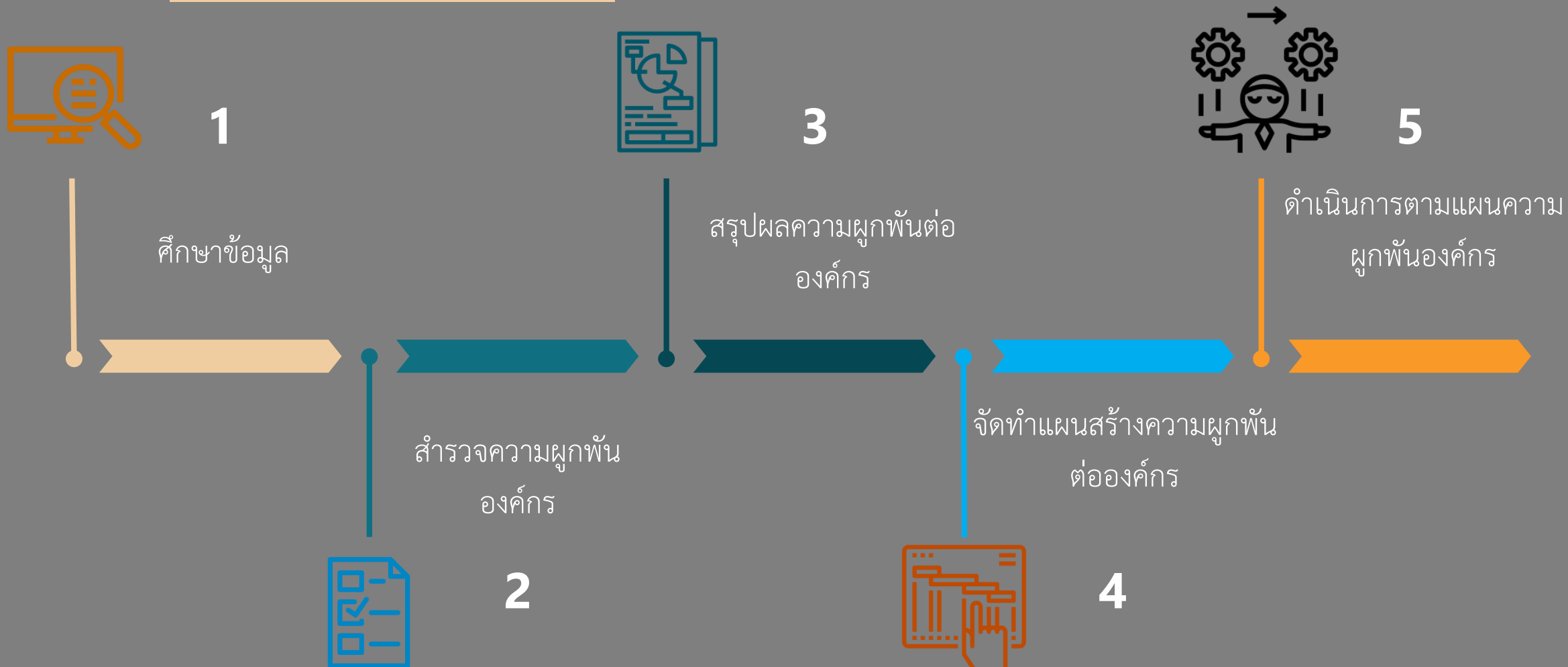
1

เพื่อศึกษาปัจจัยความสุขของ
บุคลากร ที่ส่งผลต่อความผูกพัน
ต่อองค์กร

2

เพื่อหาแนวทางในการสร้างความ
ผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
หอสมุดฯ

วิธีการดำเนินการ



กรอบแนวคิด

ปัจจัยความสูงในการทำงาน

1. ด้านลักษณะงาน
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า
3. ด้านเพื่อนร่วมงาน
4. ด้านผู้บังคับบัญชา
5. ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ
6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความผูกพันต่อองค์กร

1. ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงาน
2. ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร
ความก้าวหน้า
3. การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

นิยามศัพท์

ด้านลักษณะงาน

ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า

ด้านเพื่อนร่วมงาน

=

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อรูปแบบของงานที่ได้รับมอบหมาย ความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการได้รับโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม และการส่งเสริมสนับสนุนให้มีโอกาสในการอบรม ศึกษาดูงาน พัฒนาตนเอง

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับเพื่อนร่วมงาน

นิยามศัพท์

ด้านผู้บังคับบัญชา

ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

=

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อปฏิสัมพันธ์
ระหว่างบุคลากรกับผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็น
หัวหน้า

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสิทธิ
ประโยชน์ สวัสดิการที่มีในองค์กร

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อ
สภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร
และองค์ประกอบที่เป็นเครื่องช่วยในการ
ทำงาน

นิยามศัพท์ : ความผูกพันต่อองค์กร

ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงาน

ความรู้สึกรักของบุคลากรต่อความเชื่อและ
ยอมรับเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร

ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร

=

ความรู้สึกรักของบุคลากรต่อความ
ภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร

การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ความรู้สึกรักของบุคลากรต่อการเป็นส่วน
หนึ่งขององค์กร การมีส่วนร่วม เข้า
ร่วมกิจกรรม เต็มใจที่จะทำให้องค์กร
ไปสู่ความสำเร็จ

สรุปผล : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยความความสุของค์กรในแต่ละด้าน



สรุปผล : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยความผูกพันองค์กรในแต่ละด้าน

ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ
วัตถุประสงค์ขององค์กร

3.09

ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร

3.46

การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

3.29

2.9

3

3.1

3.2

3.3

3.4

3.5

สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุข และ ความผูกพันต่อองค์กร

ปัจจัยความสุขในการทำงาน

ความผูกพันต่อองค์กร

ด้านลักษณะงาน

0.383

ด้านเพื่อนร่วมงาน

0.133

ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ

0.083

ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงาน

สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุข และ ความผูกพันต่อองค์กร

ปัจจัยความสุขในการทำงาน

ความผูกพันต่อองค์กร

ด้านลักษณะงาน

0.471

ด้านผู้บังคับบัญชา

0.234

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

-0.132

ความภาคภูมิใจและจงรักภักดี
ต่อองค์กร

สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสุข และ ความผูกพันต่อองค์กร

ปัจจัยความสุขในการทำงาน

ความผูกพันต่อองค์กร

ด้านลักษณะงาน

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ

การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

0.744

-0.382

0.177

สรุปตารางความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในองค์กรต่อความผูกพันองค์กร

ตัวแปรตาม ตัวแปรต้น	ความพยายามทุ่มเท ปฏิบัติงาน	ความภาคภูมิใจและ จงรักภักดีต่อองค์กร	การเป็นส่วนหนึ่งของ องค์กร
ด้านลักษณะงาน	0.383	0.471	0.744
ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้า	0.041	-0.128	-0.061
ด้านเพื่อนร่วมงาน	0.133	0.060	-0.121
ด้านผู้บังคับบัญชา	0.010	0.234	0.207
ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ	0.083	0.109	0.177
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	0.021	-0.132	-0.382

สมรรถนะหอสมุดฯ



สมรรถนะการทำงาน
COMPETENCY



หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
THAMMASAT UNIVERSITY LIBRARY

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์





THANK YOU!
