



การใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อสนับสนุนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

The Usage of quick response code technology
to support audio visual equipment utilization of Nakhon Ratchasima Rajabhat University

นางสาววารุณี คุ่มบัว และนางสาวกอบแก้ว บุณกุลาล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
warunee.k@nrru.ac.th, kobkaew@nrru.ac.th

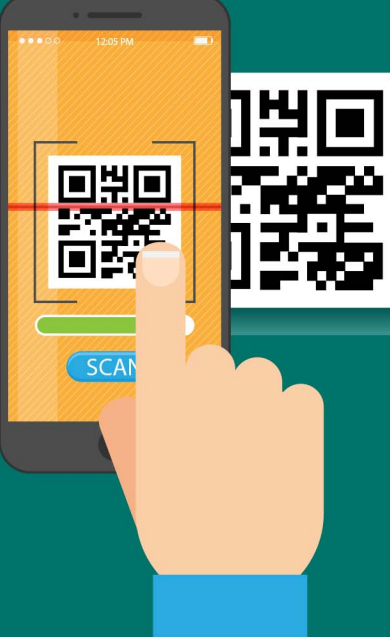
บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อสนับสนุนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใช้กลุ่มตัวอย่างในการทดลองได้แก่ อาจารย์ผู้สอนประจำอาคารเรียนรวมอาคาร 9 เฉลิมพระเกียรติ และอาคาร 31 ยุพราชเบญจามวล จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด แบบประเมินการใช้งานเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด ผลการออกแบบและประเมินคุณภาพการใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อสนับสนุนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมมีความเหมาะสมมาก และผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลังการใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากเช่นเดียวกัน

บทนำ

กลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์และพัฒนาลิขสิทธิ์มีเดีย เป็นศูนย์กลางการออกแบบและพัฒนาระบบการให้บริการ ให้คำแนะนำ ฝึกอบรมด้านโสตทัศนูปกรณ์ มีพันธกิจในการคัดเลือกจัดหาโสตทัศนูปกรณ์ ผลิตสื่อโสตทัศนียภาพ และสื่อมีเดีย ส่งเสริมการใช้สื่อ ให้บริการซ่อมบำรุงโสตทัศนูปกรณ์ ตลอดจนแนะนำให้คำปรึกษาการใช้โสตทัศนูปกรณ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ในปัจจุบันมีอาคารเรียนที่รับพัสดุโสตทัศนียภาพจำนวน 2 อาคาร คือ อาคาร 9 และอาคาร 31 จำนวนห้องเรียนที่ให้บริการ จำนวน 60 ห้องเรียนโดยภายในห้องเรียนมีอุปกรณ์โสตทัศนียภาพที่ให้บริการคือ เครื่องเสียง ไมโครโฟน เครื่องฉาย LCD Projector TV เครื่องถ่ายทอด สดุดูดภาพ 3 มิติ (Visualizer) เพื่อเป็นการแนะนำการใช้อุปกรณ์ภายในห้องเรียนต่างๆ แก่ผู้สอน คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาผลการใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อส่งเสริมการใช้โสตทัศนูปกรณ์สำหรับบุคลากรสายสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

วัตถุประสงค์



1. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดในการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน



2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้คิวอาร์โค้ดในการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน



3. เพื่อการสนับสนุนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์อย่างคุ้มค่า

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

การสร้างเครื่องมือ

- ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน
- ออกแบบลักษณะรูปแบบการจัดแสดง
- กำหนดขอบเขตเนื้อหาที่จะทำวีดิทัศน์
- เลือกพื้นที่จัดเก็บสื่อ Youtube
- สร้างป้ายคิวอาร์โค้ดสำหรับห้องเรียน
- ประเมินความเหมาะสม

ผลการศึกษา

- ผู้ช่วยชาวลีได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า ป้ายคิวอาร์โค้ดมีความง่ายต่อการเข้าใช้งาน สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว สื่อความหมายได้ตรงตามความต้องการสามารถนำไปใช้เพื่อส่งเสริมการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี
- การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของการใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อสนับสนุนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ ภายในห้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$)

ข้อเสนอแนะ

พัฒนาต่อยอดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด ร่วมกับระบบเสมือนจริง Augmented Reality เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้แบบเสมือนจริง

การนำไปใช้ประโยชน์

การพัฒนาเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดในการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน เป็นการอำนวยความสะดวกให้บุคลากรสายสอนสามารถเรียนรู้การใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนได้ด้วยตนเอง และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องเรียนได้ โดยการนำเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดมาใช้ในการเก็บสื่อวีดิโอสำหรับแนะนำการใช้งานและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงกับทุกห้องเรียน