

# Lucky Day: กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด

## Lucky Day: Promoting Library Service Activities

วิชญานนท์ มณีชาติ, ปิยาราช สุขภิญโญ, พรเมยุพล ปุริมไพบูลย์

ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

E-mail vitchayanon.ma@up.ac.th, piyarach.so@up.ac.th, premyuphol.bh@up.ac.th

### บทนำ

ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา คิดค้นกิจกรรมการให้บริการ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ ในการเข้าใช้บริการ การยืมทรัพยากรสารสนเทศ รวมถึงบริการอื่น ๆ ด้วยการจัดกิจกรรม Lucky Day โดยดำเนินรูปแบบกิจกรรมผ่าน เกม Lucky wheel ที่ได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ร่วมลุ้นโชครับสิทธิพิเศษ จากการทำกิจกรรมผ่านสมาร์ตโฟน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด
2. เพื่อพัฒนากิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

กิจกรรม Lucky Day มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาและวางแผนรูปแบบกิจกรรมการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด
2. กำหนดเงื่อนไขการร่วมกิจกรรม
3. พัฒนาเกม Lucky wheel และทดสอบเกมเพื่อสำรวจความบกพร่องที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข
4. ดำเนินกิจกรรม

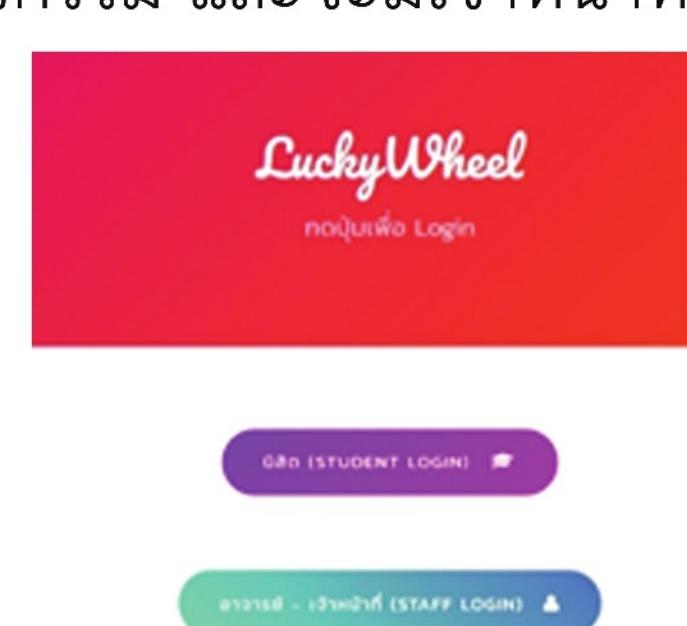
ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิกของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สามารถเข้าร่วมกิจกรรม Lucky Day ได้ทุกคน โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

4.1 กิจกรรม Lucky Day สำหรับนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

4.2 Log in เข้าเกม Lucky wheel โดยผ่านสมาร์ตโฟน เพื่อรับสิทธิ์หมุนฟรีวันละ 1 ครั้ง/บัญชี/วัน ไม่สามารถสะสมสิทธิ์ได้(นับสิทธิ์หลังเวลา 00.00 น.ของแต่ละวัน) และสามารถร่วมกิจกรรมเพื่อรับสิทธิพิเศษได้ทุกวัน ตลอดระยะเวลาของการจัดกิจกรรม

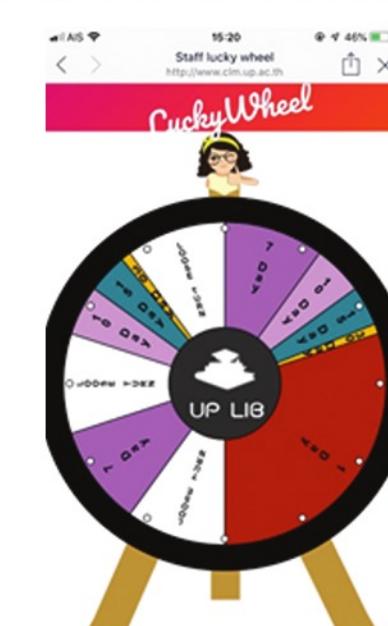
4.3 ผู้ร่วมกิจกรรมรับสิทธิ์ได้ที่เคาน์เตอร์บริการก่อนยืมทรัพยากรสารสนเทศเท่านั้น ในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ (08.00 น. – 20.30 น.) และสามารถร่วมกิจกรรมได้ตั้งแต่ 1 สิงหาคม – 31 ธันวาคม 2562

4.4 สิทธิพิเศษที่ได้รับ คือ รับวันปีใหม่ จำนวนหนึ่งสิบเพิ่ม และรับเหรียญ Lib coin เพิ่ม (สำหรับนิสิตเท่านั้น) โดยสิทธิ์ที่รับเป็นการรับสิทธิ์เฉพาะการร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง เท่านั้น และไม่สามารถนำสิทธิ์ที่ได้รับไปใช้ในครั้งต่อไปได้ แต่สามารถร่วมกิจกรรมได้ทุกวัน ตลอดระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจะมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการรับสิทธิ์ทุกครั้ง



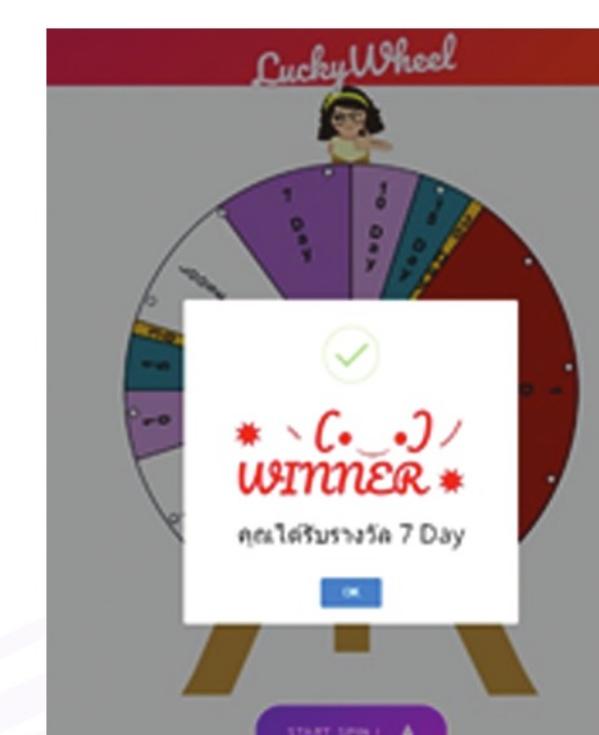
ภาพ 1 หน้าจอ Login

4.5 ผู้ใช้บริการที่ร่วมกิจกรรมหนุนวงล้อ Lucky wheel เพื่อลุ้นโชครับสิทธิพิเศษต่าง ๆ เช่น สิทธิ์รับวันปีใหม่ หรือจำนวนหนึ่งสิบเพิ่ม เป็นต้น



ภาพ 2 หน้าจอ Lucky wheel

4.6 เมื่อหนุนวงล้อ Lucky wheel แล้ว ผู้ใช้บริการยืนยันรับสิทธิ์ ต่อผู้ให้บริการ ที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน



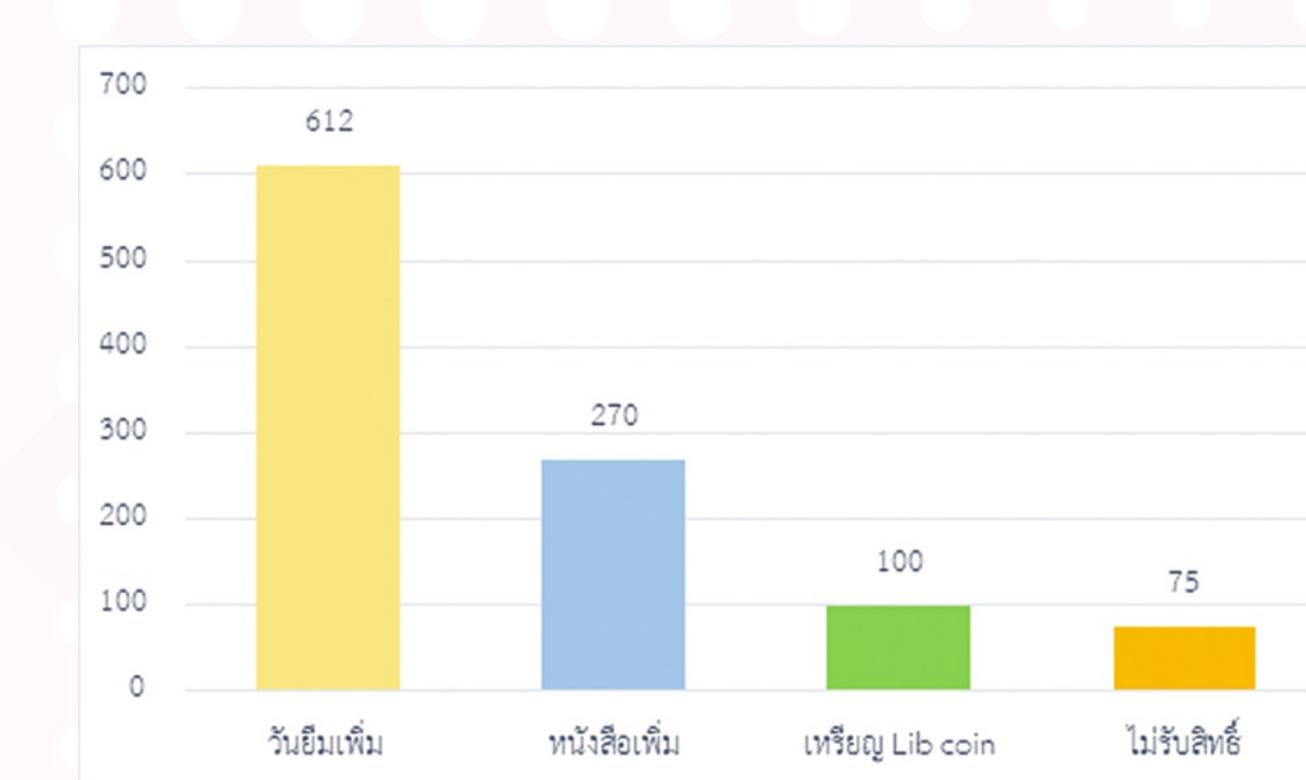
ภาพ 3 หน้าจอแสดงสิทธิพิเศษที่ได้รับ

4.7 ประเมินกิจกรรม โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมจำนวน 100 คน และนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นมาพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรม

4.8 ผลการดำเนินกิจกรรม มีผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิพิเศษ ในระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม - 29 ธันวาคม 2562 ดังภาพ



ภาพ 4 ผู้ใช้บริการร่วม กิจกรรม Lucky Day



ภาพ 5 แผนภูมิแสดงสถิติการใช้สิทธิ์ Lucky Day

จากภาพ 5 พบว่า ผู้ใช้ร่วมกิจกรรมได้รับสิทธิ์มากที่สุดคือ วันปีใหม่ เพิ่ม หนังสือเพิ่ม เหรียญ Lib coin และไม่รับสิทธิ์ ตามลำดับ

### สรุปผล

จากการดำเนินกิจกรรม Lucky Day โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม จำนวน 100 คน ผลการดำเนินกิจกรรม พบว่า ผู้ร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก โดยรูปแบบกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (4.50) และระยะเวลาในการร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (4.11) สิทธิพิเศษที่ผู้ใช้บริการได้รับมากที่สุด คือ วันปีใหม่ เพิ่ม จากการดำเนินกิจกรรมพบปัญหา ดังนี้ 1. ด้านบุคลากร การดำเนินกิจกรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน และมีภาระหน้าที่งานหลายอย่าง ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน เช่น การประทับตราวันกำหนดส่งผิด การเพิ่มเหรียญ Lib coin ผิด 2. ด้านการประชาสัมพันธ์ มีการดำเนินการผ่านช่องทาง Facebook, Chatbot น้องบันนี่ และเคาน์เตอร์บริการ แต่ยังขาดความต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ใช้บริการบางส่วนไม่ทราบและไม่สามารถเข้าถึงกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดเท่าที่ควร

### อภิรายผล

Lucky Day เป็นกิจกรรมในรูปแบบเกมลุ้นโชค เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับสิทธิพิเศษ ซึ่งผู้ให้บริการควรทำการศึกษารายละเอียดของกิจกรรม เพื่อป้องกันปัญหาการเพิ่มสิทธิพิเศษให้ผู้ร่วมกิจกรรมที่ได้รับรางวัล ซึ่งสอดคล้องกับ ประกาศฯ เรื่อง (2553) ที่พบว่า ปัญหาในการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย คือ ปัญหาขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด ซึ่งแต่ละบุคคลมีหน้าที่และภาระงานประจำของตนอยู่แล้ว นอกเหนือนั้น บุคลากรที่ดำเนินงานด้านการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด ควรจะมีคุณสมบัติและความสามารถที่เหมาะสมด้วย เช่น มีความรู้ทางเทคโนโลยี การประชาสัมพันธ์ การตลาด รวมทั้งต้องเป็นผู้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี และควรดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและหลากหลายช่องทาง

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดนโยบายการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและวางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง
2. ควรกำหนดบุคลากรในการดำเนินการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดเพื่อรับผิดชอบการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดให้ชัดเจน
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ควรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรม การใช้เทคโนโลยี การประชาสัมพันธ์ การตลาด เป็นต้น

### การนำไปใช้ประโยชน์

ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง รวมทั้งการวางแผนการจัดกิจกรรม การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง