



การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม  
The Usage of information resources and library services of  
undergraduate students at the Academic Resources Center,  
Nakhon Phanom University

เนตรพรหมมินทร์ พุทธา  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม  
netprommin2518@npu.ac.th

บทนำ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ สารสนเทศ บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยนครพนม ทำหน้าที่เป็นแหล่งสารสนเทศ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามหลักการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง ซึ่งการเรียนการสอนยังมีการบูรณาการ ร่วมกับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้งานร่วมมือกับสถาบันและองค์กรต่างๆ (กฎบัตร ป่าไม้กษ์เกษม 2550, น. 45-53) นอกจากนี้ยังเป็นห้องสมุดในสถาบัน อุดมศึกษาแล้วก็คือได้ว่าเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะสร้างเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจน นำไปสู่การเป็นผู้ที่เรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งในปัจจุบันมีแหล่งสารสนเทศที่หลากหลายมากขึ้นกว่าในอดีต และโดยเฉพาะแหล่งสารสนเทศที่เป็นในรูปแบบของ อินเทอร์เน็ต ที่ผู้ใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายขึ้น จึงเป็นอีกเหตุปัจจัยอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้ให้นักศึกษาเข้าใช้งานห้องสมุดลดลง (ศิริพร เรื่องสิ้นช้อยวานิช 2546, น. 40-52) ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามา มีบทบาทในฐานะที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สะดวกในการเข้าถึง (เสาวลักษณ์ บุญเจริญรักษา, สุภัฏญา จิราธรื่นศักดิ์, จริญญา ทวีญุโสภ, วิไลลักษณ์ ดวงบุปผา, แสงเดือน อุบลศรี, และวารสาร สดจ. 2552, น. 46). ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่าปัจจุบัน นักศึกษามหาวิทยาลัย นครพนมระดับปริญญาตรี มีการเข้าใช้ห้องสมุดอย่างไร โดยศึกษาในเรื่องวัตถุประสงค์การใช้ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้บริการ สารสนเทศที่ใช้ วิธีการ แสวงหาสารสนเทศและบริการของห้องสมุด เพื่อจะเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการจัดหาทรัพยากรและการบริการของสำนักวิทยบริการ (Bailin, Kylie 2011, p. 342-359.) ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศและบริการของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ บริการของสารสนเทศที่ใช้ในห้องสมุด วิธีการค้นหาสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้สารสนเทศ และบริการของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

**สรุปผล**  
สรุปผลการวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ไม่ว่าจะยเป็นด้านความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และปัญหาอุปสรรค ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักวิทยบริการ อาจก้าวล้ำเทคโนโลยีเกินไปทำให้นักศึกษาและผู้ใช้บริการตาม ไม่ทันสารสนเทศก็เป็นได้ หรืออาจเป็นเพราะสำนักวิทยบริการ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ให้กับนักศึกษาได้ทราบ จึงทำให้การใช้ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นผลการศึกษานี้ได้สามารถเป็นแนวทางสำหรับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการใช้และ ลักษณะการใช้ของนักศึกษา อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสำนักวิทยบริการ ตลอดจนนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

อภิปรายผล

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มีความต้องการและลักษณะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม ในด้านทรัพยากร สารสนเทศ เมื่อคุณภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง  
ด้านบริการ พบว่า มีความต้องการและลักษณะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง  
ด้านระเบียบของสำนักวิทยบริการ ในด้านความเหมาะสมของระเบียบ การใช้บริการของสำนักวิทยบริการ และเวลาเปิด - ปิดบริการ อยู่ในระดับ มาก  
ด้านบุคลากร พบว่า นักศึกษาใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับ ปานกลาง  
ด้านตัวนักศึกษอง พบว่า ขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. มีเนื้อหาไม่ทันสมัย มีสภาพเก่าชำรุดและมีจำนวนไม่เพียงพอ
2. บุคลากรมีไม่เพียงพอในการให้บริการ
3. นักศึกษาส่วนใหญ่ ไม่ทราบวิธีสืบค้น

การนำไปใช้ประโยชน์

1. เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงานให้บริการสำนักวิทยบริการ
2. เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงานจัดหาทรัพยากรเพื่อให้บริการของ สำนักวิทยบริการ

รายการอ้างอิง

กฎบัตร ป่าไม้กษ์เกษม. (2550). การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (จากงานเสวนาวิจัย). เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.  
ศิริพร เรื่องสิ้นช้อยวานิช. (2546). การจัดทำเอกสารสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศิลปศึกษา). นครพนม: มหาวิทยาลัยนครพนม.  
เสาวลักษณ์ บุญเจริญรักษา, สุภัฏญา จิราธรื่นศักดิ์, จริญญา ทวีญุโสภ, วิไลลักษณ์ ดวงบุปผา, แสงเดือน อุบลศรี, และวารสาร สดจ. (2552). ประสิทธิภาพการวัดความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์.  
Bailin, Kylie. (2011). Changes in academic library space: a case study at the University of New South Wales. Australian Academic & Research Libraries, 42(4), 342-359.