

การพัฒนาระบบแนะนำหนังสือจากความต้องการของผู้ใช้

The Developing on book recommendation system from user demand

ดวงใจ กาญจนศิลป์, วัฑฒัน วะสุรี, ศิริรัชชณี ชีระประเสริฐสกุล, เตชินต์ เกตุสิงห์น้อย
 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี e-mail: doungjai@sut.ac.th

บทนำ

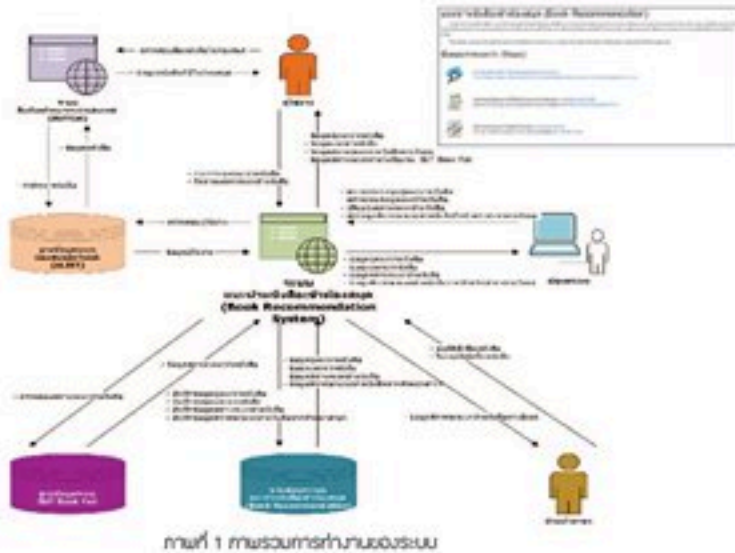
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นห้องสมุดเต็มรูปแบบของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีการถือหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย ภารกิจหลักคือการให้บริการด้านหนังสือจากห้องสมุด (ด้วย ฤทธิชัย, 2541) ระบบแนะนำหนังสือจากห้องสมุดเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการ จากห้องสมุดระบบแนะนำหนังสือที่แนะนำไปอยู่ในตอนใด คำราชชื่อไม่ได้ ผ่านฉันทนาการบริการสมุดและนำเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับระบบแนะนำหนังสือโดยเป็นความสามารถของระบบแนะนำหนังสือในระบบเดิมให้สามารถตรวจสอบข้อมูลจาก SUTCat ด้วยชื่อเรื่องหรือชื่อผู้แต่ง เมื่อผลการให้ข้อมูลครบถ้วนเพียงพอและหลีกเลี่ยง เมื่อไม่ถูกต้องให้สาขาวิชาผู้ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการบริการผ่านเอกสาร (DOI) นอกจากนี้ ได้พัฒนาโปรแกรมแนะนำหนังสือให้ผู้ใช้บริการทันที เมื่อบรรณารักษ์ดำเนินการเป็นสถานะหนังสือแนะนำ รวมถึงแนะนำให้สาขาวิชาผู้ประกอบการจัดการหนังสือในสาขา ในส่วนการแนะนำหนังสือ ระบบจะแสดงข้อมูลให้ผู้บริการมีมุมมองในแง่ของระบบแนะนำหนังสือระบบ SUT Book Fair รวมถึงในจุดเดียว

วัตถุประสงค์

เมื่อพัฒนาต่อระบบแนะนำหนังสือจากความต้องการของผู้ใช้ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

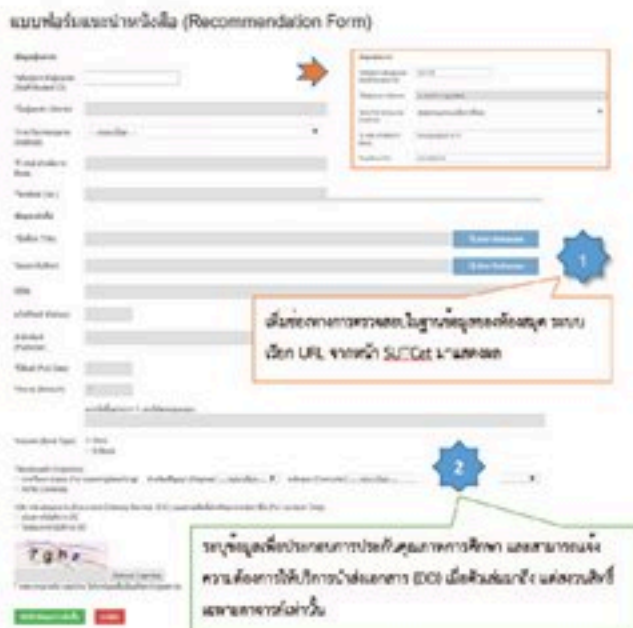
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษากระบวนการทำงานของระบบแนะนำหนังสือเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และรวบรวมข้อมูลเชิงลึกจากผู้ให้บริการ
2. จัดทำแบบปรับปรุงระบบแนะนำหนังสือ โดยเขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา php และใช้โปรแกรม MySQL เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลของระบบแนะนำหนังสือและระบบ SUT Book Fair และใช้โปรแกรม Oracle ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ นอกจากนี้ ได้เพิ่มช่องทางการสืบค้นข้อมูลด้วยชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง โดยใช้ระบบเรียก URL จากหน้า SUTCat ให้สามารถแสดงผล เมื่อตรวจสอบรายการในห้องสมุด ดังภาพรวมการทำงานระบบ (ภาพที่ 1)
3. ทดสอบการทำงานของระบบแนะนำหนังสือ และประเมินปริมาณงานโดยบรรณารักษ์ผ่านฉันทนาการบริการสมุด และผู้ให้บริการ



กระบวนการทำงานของระบบแนะนำหนังสือ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ผู้ใช้บริการเสนอแนะหนังสือจากห้องสมุด นำหน้าเข้าเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา แล้วเลือก "แนะนำหนังสือจากห้องสมุด" หากไม่พบรายการที่ต้องการ ผู้ใช้สามารถกรอกรายละเอียดของหนังสือที่ต้องการแนะนำจากห้องสมุดในแบบฟอร์มแนะนำหนังสือ (ภาพที่ 2)



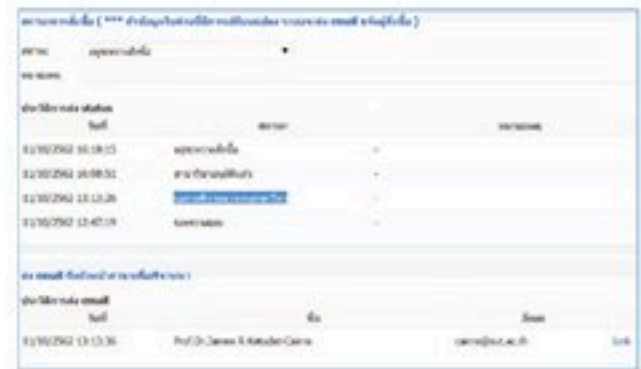
แบบฟอร์มแนะนำหนังสือ (Recommendation Form)

ส่วนที่ 2 แบบฟอร์มแนะนำหนังสือ

การติดตามผลการแนะนำหนังสือจาก "รายงานผลการแนะนำ" โดยปรากฏข้อมูลรายชื่อหนังสือที่แนะนำ หรือสถานะในการดำเนินการของหนังสือในภาพ ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถคลิกเพื่อดูข้อมูลหนังสือที่แนะนำเป็น SUTCat ได้ นอกจากนี้ได้พัฒนาต่อจากห้องสมุดระบบแนะนำหนังสือจากห้องสมุด SUT Book Fair ให้มีฟังก์ชันแนะนำหนังสือแบบปรากฏในหน้าเว็บไซต์ และในส่วนอำนวยความสะดวกในการสืบค้นบริการผ่านเอกสาร (DOI) (ภาพที่ 3)



- ส่วนที่ 2 บรรณารักษ์ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของรายการ และนำไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ หากไม่พบหนังสือเป็นสถานะของหนังสือเป็น "รอการจัดการจากสาขาวิชา" ระบบจะแนะนำให้สาขาวิชาผู้ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทุกขั้นตอนมีการบันทึกสถานะ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบได้จากรายงานผลการแนะนำหนังสือหรือจากผลของผู้ใช้ใช้ค้นหา (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 หน้าจัดการหนังสือเป็นสถานะพร้อมประสิทธิภาพในการ

สรุปผล อภิปรายผล

ศูนย์บรรณสารฯ ป่าระแนงใช้ในปี พ.ศ. 2557 มีห้องสมุดรวมบริการ ประสานการกิจ ห้องสมุด SUT Book Fair และห้องสมุดหนังสือจากห้องสมุดแนะนำหนังสือระบบเดิม เมื่อมีห้องสมุดจากผู้ใช้ที่แนะนำหนังสือที่แนะนำไปอยู่ในตอนใด คำราชชื่อไม่ได้ จึงได้พัฒนาระบบแนะนำหนังสือโดย

1. เพิ่มความสามารถให้ตรวจสอบข้อมูลจาก SUTCat ด้วยชื่อเรื่องหรือชื่อผู้แต่ง
2. ระบบสืบค้นจาก และหลีกเลี่ยง เมื่อส่งให้สาขาวิชาผู้ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา
3. จำนวนความสะดวกให้ผู้สืบค้นความต้องการบริการบริการผ่านเอกสาร (DOI)
4. ให้ระบบแนะนำหนังสือให้ผู้ใช้บริการทันที เมื่อบรรณารักษ์ดำเนินการเป็นสถานะหนังสือ รวมถึงแนะนำให้สาขาวิชาผู้ประกอบการจัดการหนังสือในสาขา
5. รายงานผลการแนะนำหนังสือ ในรายงานแนะนำหนังสือระบบ SUT Book Fair ไม่พบหนังสือระบบในจุดเดียว จากการนำเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้มีความมั่นใจในประสิทธิภาพที่สุด โดยแนะนำ "รายงานผลการแนะนำ" ที่สามารถตอบข้อสงสัยและสามารถสืบค้นบริการผ่านเอกสาร (DOI) สำหรับหนังสือที่แนะนำจาก SUT Book Fair ได้ในจุดเดียว

ข้อเสนอแนะ

ควรสนับสนุนปริมาณการแนะนำหนังสือจากสาขาวิชาให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นประกอบการตัดสินใจของสาขาวิชา

การนำไปใช้ประโยชน์

ผู้ให้บริการ

- ได้รับความสะดวกในการเสนอแนะหนังสือ
- ติดตามตรวจสอบรายการที่แนะนำพร้อมทั้งแจ้งความต้องการเพื่อรับบริการนำส่งเอกสารจากรายการที่คัดเลือกในงาน SUT Book Fair ได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์

ห้องสมุด

- จัดการห้องสมุดเรียนในการติดตามรายการที่แนะนำ
- ลดการใช้กระดาษในการแจ้งข้อมูลการดำเนินการทุกขั้นตอน
- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเวลาในการดำเนินการหนังสือเสนอแนะ
- ส่งเสริมการบริการเชิงรุกของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

ภาพที่ 2 แบบฟอร์มแนะนำหนังสือ