ระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารนิเทศบริจาคแบบเบ็ดเสร็จ
Donated Resources Management System

รุจิรดา ชุ่มแก้ว, นภสินธุ์ งามการ, เสาวณี กันทา, จุฑารัตน์ มาลาวิลาศ, ปราณีย์ อนุศาสนนันท์, ปวีณา หมื่นปัญญา
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
E-mail : rujirada.chu@mfu.ac.th, noppasin.nga@mfu.ac.th, saovanee.kun@mfu.ac.th, jutarut.mal@mfu.ac.th, pranee.anu@mfu.ac.th, pavena.mue@mfu.ac.th

บทนำ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารนิเทศหลายรูปแบบ ทั้งรูปแบบฉบับพิมพ์ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ วิธีการจัดหามีหลายวิธี เช่น การจัดซื้อ การขอรับบริจาค การแลกเปลี่ยน และการขอใช้บริการระหว่างห้องสมุด

ทรัพยากรสารนิเทศเหล่านี้ ได้รับบริจาคจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ความสำคัญของทรัพยากรสารนิเทศบริจาคนั้น ส่วนใหญ่เป็นทรัพยากรสารนิเทศที่ไม่มีจำหน่ายตามท้องตลาดทั่วไป เพราะผลิตใช้หรือจัดทำขึ้นเฉพาะกิจ เมื่อได้รับทรัพยากรสารนิเทศบริจาคเหล่านี้ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จะพิจารณานำเข้าฐานข้อมูลห้องสมุดเพื่อให้บริการผู้ใช้

การดำเนินงานทรัพยากรสารนิเทศบริจาคนั้น มีความเกี่ยวข้องกับหลายฝ่ายงาน เริ่มตั้งแต่การรับเข้า การบันทึกข้อมูล การทำหนังสือโต้ตอบ หรือตอบขอบคุณ การพิจารณาคัดเลือก การคัดออกเพื่อบริจาคต่อให้หน่วยงานหรือห้องสมุดอื่นตามความเหมาะสมของเนื้อหาสาระ ดังนั้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคทุกกระบวนการนั้น นับเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้ผู้ปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหา ตลอดจนการจัดทำสรุปผลรายงานข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการจดหมายตอบโต้ตอบได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการพิจารณาคัดเลือกรายการและจำนวนที่เหมาะสมสำหรับให้บริการในห้องสมุดหรือพิจารณาบริจาคต่อให้หน่วยงานอื่น ได้ทันที
4. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถสรุปและรายงานผลการดำเนินงานทรัพยากรสารนิเทศบริจาคได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว
5. เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคประจำปี เพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานหรือกิจกรรมของศูนย์บรรณสารฯ ต่อไป

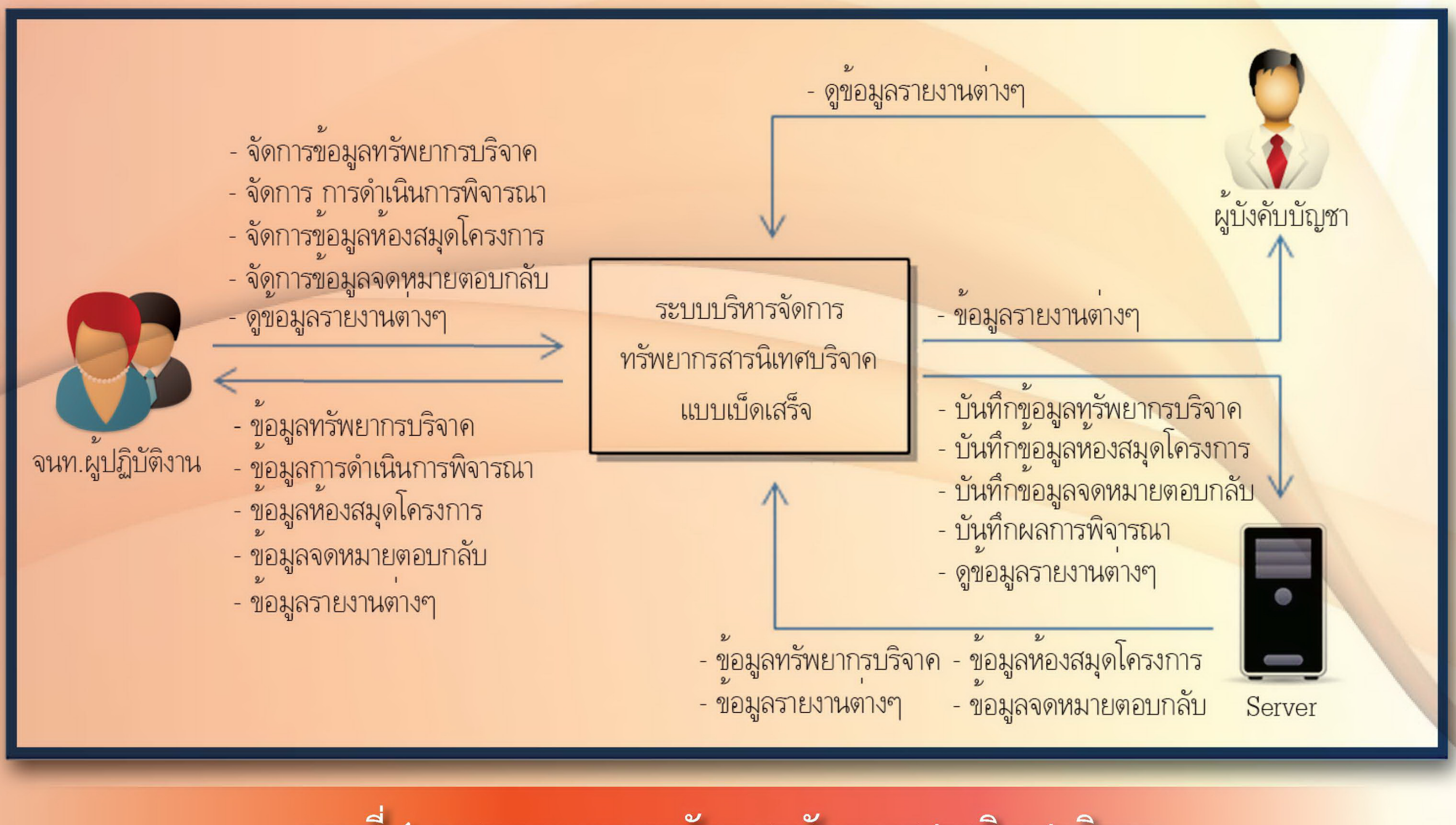
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาปัญหา และขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาค และหนังสือตอบขอบคุณ ตลอดจนปัญหาและข้อจำกัดที่พบจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
2. ประชุมร่วมกับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการปรับปรุงการทำงาน
3. สรุปปัญหาและความต้องการ เพื่อนำมาออกแบบระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ
4. ติดตั้งและทดลองระบบ ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบ โดยมีการบรรยายและสาธิตการใช้งานให้กับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วเปิดให้มีการทดลองใช้งานระบบเป็นเวลา 1 เดือน เพื่อตรวจสอบว่าระบบมีความถูกต้องและตรงกับความต้องการหรือไม่
5. ปรับแก้ไขระบบตามให้ถูกต้องและตรงกับต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบทำงานได้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการมากขึ้น
6. นำระบบไปใช้งานจริง ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นมา

การดำเนินงานด้านการจัดการระบบ

ผู้พัฒนาได้ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยจำแนกการจัดการระบบ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. การบันทึกข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาค
2. การจัดการทรัพยากรสารนิเทศบริจาค
3. การเรียกดู รายงานต่างๆ เช่น รายงานสรุปข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาค



ระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารนิเทศบริจาคแบบเบ็ดเสร็จ

จนท.ผู้ปฏิบัติงาน
- จัดการข้อมูลทรัพยากรบริจาค
- จัดการ การดำเนินการพิจารณา
- จัดการข้อมูลห้องสมุดโครงการ
- จัดการข้อมูลจดหมายตอบกลับ
- ดูข้อมูลรายงานต่างๆ

- ข้อมูลทรัพยากรบริจาค
- ข้อมูลการดำเนินการพิจารณา
- ข้อมูลห้องสมุดโครงการ
- ข้อมูลจดหมายตอบกลับ
- ข้อมูลรายงานต่างๆ

ผู้บังคับบัญชา
- ดูข้อมูลรายงานต่างๆ
- ข้อมูลรายงานต่างๆ

Server
- บันทึกข้อมูลทรัพยากรบริจาค
- บันทึกข้อมูลห้องสมุดโครงการ
- บันทึกข้อมูลจดหมายตอบกลับ
- บันทึกผลการพิจารณา
- ดูข้อมูลรายงานต่างๆ

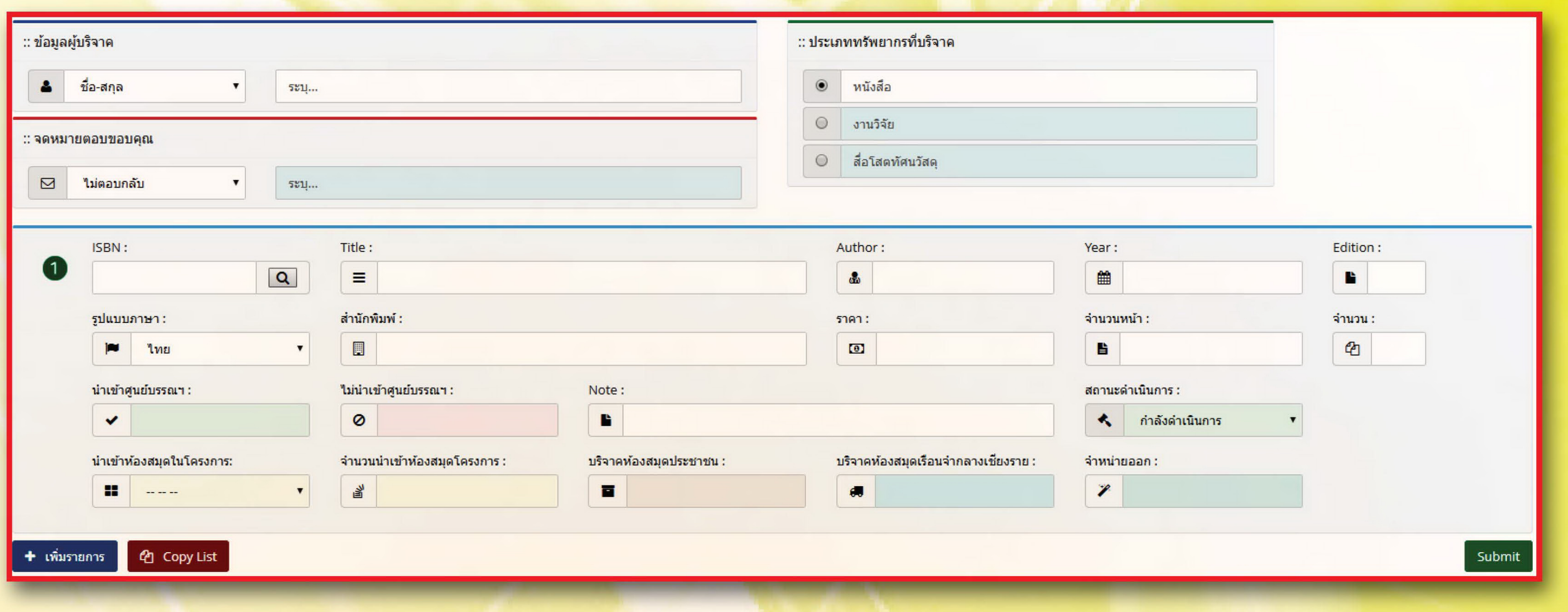
- ข้อมูลทรัพยากรบริจาค
- ข้อมูลรายงานต่างๆ
- ข้อมูลห้องสมุดโครงการ
- ข้อมูลจดหมายตอบกลับ

ภาพที่ 1 การออกแบบและจัดการทรัพยากรสารนิเทศบริจาค

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารนิเทศบริจาคที่พัฒนาขึ้น ได้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้ และผู้พัฒนาได้ทำการปรับแก้ไขให้เป็นไปความต้องการของผู้ใช้งานนั้น ประกอบด้วยขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล จัดการการพิจารณาและรายงานต่าง ๆ รายละเอียดตามภาพประกอบที่ 2 – 4



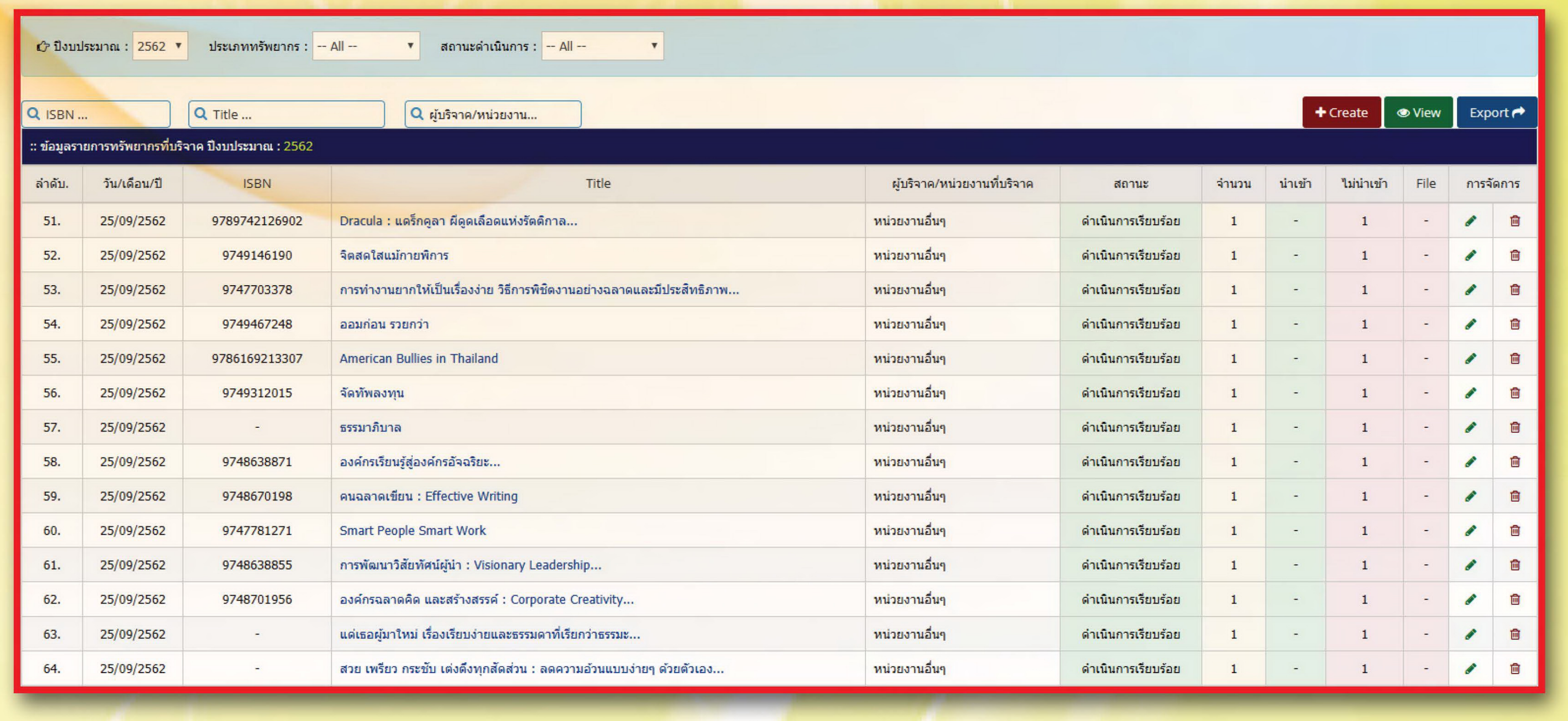
:: ข้อมูลผู้บริจาค
ชื่อ-สกุล ▾ ระบุ...

:: จดหมายตอบขอบคุณ
ไม่ตอบกลับ ▾ ระบุ...

:: ประเภททรัพยากรที่บริจาค
● หนังสือ
○ งานวิจัย
○ สื่อโสตทัศนวัสดุ

①
ISBN :
Title :
Author :
Year :
Edition :
รูปแบบภาษา : ไทย ▾
สำนักพิมพ์ :
ราคา :
จำนวนหน้า :
จำนวน :
นำเข้าศูนย์บรรณฯ :
ไม่นำเข้าศูนย์บรรณฯ :
Note :
สถานะดำเนินการ : กำลังดำเนินการ ▾
นำเข้าห้องสมุดในโครงการ: -- -- -- ▾
จำนวนนำเข้าห้องสมุดโครงการ :
บริจาคห้องสมุดประชาชน :
บริจาคห้องสมุดเรือนจำกลางเชียงราย :
จำหน่ายออก :

ภาพที่ 2 แสดงแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาค

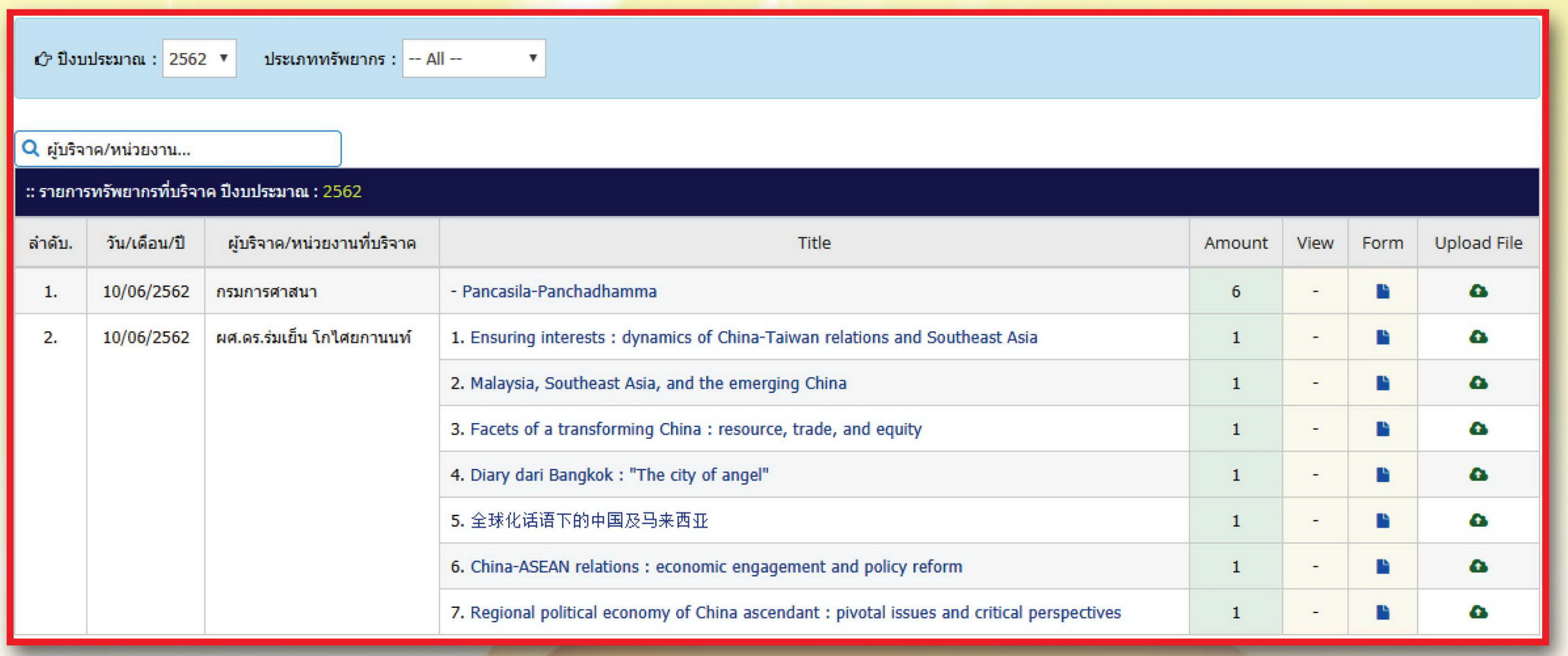


ปีงบประมาณ : 2562 ▾ ประเภททรัพยากร : -- All -- ▾ สถานะดำเนินการ : -- All -- ▾

:: ข้อมูลรายการทรัพยากรที่บริจาค ปีงบประมาณ : 2562

ลำดับ.	วัน/เดือน/ปี	ISBN	Title	ผู้บริจาค/หน่วยงานที่บริจาค	สถานะ	จำนวน	นำเข้า	ไม่นำเข้า	File	การจัดการ
51.	25/09/2562	9789742126902	Dracula : แดร็กคูลา ผีดูดเลือดแห่งรัตติกาล...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
52.	25/09/2562	9749146190	จิตสดใสแม้กายพิการ	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
53.	25/09/2562	9747703378	การทำงานยากให้เป็นเรื่องง่าย วิธีการพิชิตงานอย่างฉลาดและมีประสิทธิภาพ...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
54.	25/09/2562	9749467248	ออมก่อน รวยกว่า	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
55.	25/09/2562	9786169213307	American Bullies in Thailand	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
56.	25/09/2562	9749312015	จัดทัพลงทุน	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
57.	25/09/2562	-	ธรรมาภิบาล	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
58.	25/09/2562	9748638871	องค์กรเรียนรู้สู่องค์กรอัจฉริยะ...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
59.	25/09/2562	9748670198	คนฉลาดเขียน : Effective Writing	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
60.	25/09/2562	9747781271	Smart People Smart Work	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
61.	25/09/2562	9748638855	การพัฒนาวิสัยทัศน์ผู้นำ : Visionary Leadership...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
62.	25/09/2562	9748701956	องค์กรฉลาดคิด และสร้างสรรค์ : Corporate Creativity...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
63.	25/09/2562	-	แด่เธอผู้มาใหม่ เรื่องเรียบง่ายและธรรมดาที่เรียกว่าธรรมะ...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	
64.	25/09/2562	-	สวย เพรียว กระชับ เต่งตึงทุกสัดส่วน : ลดความอ้วนแบบง่ายๆ ด้วยตัวเอง...	หน่วยงานอื่นๆ	ดำเนินการเรียบร้อย	1	-	1	-	

ภาพที่ 3 แสดงหน้าการจัดการ ทรัพยากรสารนิเทศบริจาค



ปีงบประมาณ : 2562 ▾ ประเภททรัพยากร : -- All -- ▾

:: รายการทรัพยากรที่บริจาค ปีงบประมาณ : 2562

ลำดับ.	วัน/เดือน/ปี	ผู้บริจาค/หน่วยงานที่บริจาค	Title	Amount	View	Form	Upload File
1.	10/06/2562	กรมการศาสนา	- Pancasila-Panchadhamma	6	-		
2.	10/06/2562	ผศ.ดร.ร่มเย็น โกไศยกานนท์	1. Ensuring interests : dynamics of China-Taiwan relations and Southeast Asia	1	-		
			2. Malaysia, Southeast Asia, and the emerging China	1	-		
			3. Facets of a transforming China : resource, trade, and equity	1	-		
			4. Diary dari Bangkok : "The city of angel"	1	-		
			5. 全球化话语下的中国及马来西亚	1	-		
			6. China-ASEAN relations : economic engagement and policy reform	1	-		
			7. Regional political economy of China ascendant : pivotal issues and critical perspectives	1	-		

ภาพที่ 4 แสดงหน้าการจัดการ จดหมายตอบกลับ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถจัดทำหนังสือโต้ตอบได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว
3. ผู้บังคับบัญชา สามารถดูรายงานสรุปผลทรัพยากรสารนิเทศบริจาคได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ