

วศัญญ์ แก้ว เทพวิธิต, ตรีเชษฐ์ เกตุสิงห์น้อย, วิภาวัฒน์ วะสุรี, วิลัยลักษณ์ อินนิศรี
 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
 kwankaew@sut.ac.th; techin@sut.ac.th; wittawat.w@sut.ac.th; wilailaki@sut.ac.th

บทนำ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงบริการ Video on Demand ในรูปแบบดิจิทัล โดยได้พัฒนา VoD Service System @SUT Library เพื่อตรวจสอบการทำงานของเครื่องรับชม Video on Demand ช่วยให้ผู้ใช้บริการทราบสถานะว่าเครื่องว่าง (Available) อยู่ระหว่างการใช้งาน (In Use) เครื่องที่รอ Login (Waiting for login) เครื่องที่ถูกจอง (Reserved Client) และงดบริการ (No Service) พร้อมแสดงเวลาคงเหลือสำหรับการรับชม (Time Remain) นอกจากนี้ ยังสามารถจองเครื่องรับชม Video on Demand ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งมีระบบควบคุมเวลาโดยแสดงข้อความแจ้งเตือนก่อนหมดเวลารับชม และตัดสัญญาณโดยอัตโนมัติเมื่อครบเวลาการรับชมหรือสิ้นสุดการใช้งาน

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบแสดงสถานะเครื่องรับชม Video on Demand
- เพื่อเพิ่มช่องทางการรับชมบริการ Video on Demand
- เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ
- เพื่อพัฒนาระบบจอง Video on Demand

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ประชุมบุคลากรฝ่ายบริการสารสนเทศ



2. ฝ่ายบริการสารสนเทศและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมพิจารณาข้อตกลงการให้บริการและการจอง

3. ออกแบบและพัฒนาระบบ VoD Service System

ข้อตกลงการให้บริการ

- Login ภายใน 15 นาที
 - ระยะเวลารับชม 3 ชั่วโมง/ครั้ง
- ### ข้อตกลงการจอง
- จอง 1 ครั้ง/วัน
 - คิวการจอง 5 ลำดับ
 - ไม่มาติดต่อภายในเวลาที่กำหนด ระบบจะยกเลิกอัตโนมัติ

3.1 โมดูลแสดงสถานะเครื่องรับชม

ตารางแสดงสถานะเครื่องรับชม Video on Demand (Video on Demand Status & Reservation)		
Server Time: 20-12-2019 10:51:33		
ระบบจะแจ้งเตือนสถานะเครื่องรับชม Video on Demand ให้ผู้ใช้บริการทราบและแจ้งให้จองล่วงหน้า 5 นาที		
The reservation system will be available when all video on demand machines are occupied. Allow only 5 users to be in the waiting list.		
เครื่องว่าง (Available)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	สถานะ (Status)
1	Video on Demand - 04	ว่าง
2	Video on Demand - 05	ว่าง
3	Video on Demand - 06	ว่าง
4	Video on Demand - 07	ว่าง
5	Video on Demand - 08	ว่าง
6	Video on Demand - 09	ว่าง
7	Video on Demand - 10	ว่าง
8	Video on Demand - 11	ว่าง
9	Video on Demand - 12	ว่าง
10	Video on Demand - 13	ว่าง
11	Video on Demand - 14	ว่าง
12	Video on Demand - 15	ว่าง
เครื่องที่ใช้งานอยู่ (In use)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	เวลาคงเหลือ (Time Remain)
1	Video on Demand - 01	02:31:31
2	Video on Demand - 02	02:39:40
รอ Login (Waiting for login)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	สถานะ (Status)
1	Video on Demand - 03	รอ Login
งดบริการ (No Service)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	สถานะ (Status)
1	Video on Demand - 15	งดบริการ

3.2 โมดูลการจอง

ระบบจองบริการ Video on Demand หรือ SMS หากท่านไม่สะดวกจองด้วยตนเอง		
กรุณากรอกข้อมูลการจอง		
ลำดับ (No.)	ชื่อ (Name)	สถานะ (Status)
1	255028	ว่าง
2	255028	ว่าง
3	255028	ว่าง
เครื่องว่าง (Available)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	เวลาคงเหลือ (Time Remain)
1	Video on Demand - 03	02:31:32
2	Video on Demand - 01	02:40:46
3	Video on Demand - 04	02:36:33
แจ้งเตือนการจอง Video on Demand		
1. กรุณาจองล่วงหน้า 5 นาที (The user can make a reservation once a day)		
2. ระบบจะแจ้งเตือนล่วงหน้า 5 นาที (The system will alert the user 5 minutes before the reservation time)		
3. กรุณาตรวจสอบสถานะการจองล่วงหน้า (Please check the status of the reservation in advance)		
4. การจองจะถูกระงับโดยอัตโนมัติหากท่านไม่มาติดต่อ (The reservation will be cancelled automatically if you do not contact the library staff within specified time)		
ระบบจองบริการ Video on Demand หรือ SMS หากท่านไม่สะดวกจองด้วยตนเอง		
กรุณากรอกข้อมูลการจอง		
ลำดับ (No.)	ชื่อ (Name)	สถานะ (Status)
1	255028	ว่าง
2	255028	ว่าง
3	255028	ว่าง
เครื่องว่าง (Available)		
ลำดับ (No.)	เครื่อง (Video on Demand Client)	เวลาคงเหลือ (Time Remain)
1	Video on Demand - 03	02:31:32
2	Video on Demand - 01	02:40:46
3	Video on Demand - 04	02:36:33

4. ทดสอบระบบและปรับแก้



เลือกเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้อง

ตัดสัญญาณเมื่อครบเวลา 3 ชั่วโมง/Logoff ก่อนหมดเวลา

เมนู คำสั่ง ข้อความ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

แสดง Server Time ที่หน้าจอแสดงสถานะเครื่องรับชมและจอง Video on Demand

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์



ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานและจองเครื่องรับชม Video on Demand ได้ด้วยตนเองจากเมนู Video on Demand บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนทาง SMS เมื่อถึงคิว

ในการรับชมผู้ใช้บริการต้อง Login เฉพาะเครื่องรับชมที่เจ้าหน้าที่เปิดสิทธิ์ให้เท่านั้น โดยเลือกเครื่องที่ต้องการรับชมได้จาก Server หรือจากภาพยนตร์ออนไลน์ จึงสามารถรับชมเรื่องเดียวกันได้พร้อมกันหลายคนในเวลาเดียวกัน และมีระยะเวลาการรับชมครั้งละ 3 ชั่วโมง ทั้งนี้ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนก่อนหมดเวลา และตัดสัญญาณอัตโนมัติเมื่อครบเวลา

นอกจากนี้ยังสามารถรับชมภาพยนตร์ออนไลน์ได้จาก Tablet ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ซึ่งยืมได้ตลอดทั้งวันและนำไปรับชมในพื้นที่ใดก็ได้ภายในห้องสมุด จึงลดข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาการรับชมและพื้นที่ให้บริการ



ประโยชน์จาก VoD Service System

ผู้ปฏิบัติงาน

- ยกเลิกขั้นตอนการนำวีดีทัศน์ VCD DVD จากชั้น และเก็บกลับคืนที่ชั้น
- ยกเลิกขั้นตอนการยืม-คืน วีดีทัศน์ VCD DVD
- ยกเลิกการใช้แบบฟอร์มจองเครื่องรับชม
- ลดการชำรุด สูญหายของวีดีทัศน์ VCD DVD

ผู้ใช้บริการ

- ทราบระยะเวลาที่ต้องรอ (กรณีไม่มีเครื่องว่าง) จึงตัดสินใจได้ว่าจะรอหรือไม่รอ
- รับชมเรื่องเดียวกันได้พร้อมกันหลายคนในเวลาเดียวกัน
- รับชมภาพยนตร์ออนไลน์ได้ทุกพื้นที่ในห้องสมุด

ผลประโยชน์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- ความสะดวกในการ Login ใช้งานเครื่องรับชม Video on Demand - ความสะดวกในการใช้งานระบบจองเครื่องรับชม - หน้าจอแสดงสถานะเครื่องรับชม Video on Demand ชัดเจน เข้าใจง่าย	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
---	---------------------------

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ

เพิ่มจำนวนเครื่องรับชม

ปรับปรุงพื้นที่นั่งรับชม ควรมีที่เก็บระหว่างเครื่องรับชมแต่ละชุด

ปรับปรุงคุณภาพหูฟัง