

## ช่วงเวลาความสุขที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน

### Happy Time @ Lib KPS.

อภินันท์ จรัสศรีวิวงศ์, พูนพัชรี ประสพเนตร, วิไล สีดาจันทร์

สำนักหอสมุด กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

libanj@ku.ac.th

libppr@ku.ac.th

libwls@ku.ac.th

#### บทคัดย่อ

สำนักหอสมุด กำแพงแสน ให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้รับบริการ บุคลากรสำนักฯ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรด้านการบริการ ดังนั้น สำนักหอสมุด กำแพงแสน จึงกำหนดแนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการภายใต้ แนวคิด “การสร้างความสุขให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน” เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happiness University) 1 ใน 6 เป้าหมายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2559, น.1) โดยกำหนดไว้ 2 โครงการ คือ 1. โครงการอิมสุขด้วยรัก 2. โครงการ Happy Time : Happy Birth Day จากการดำเนินงานของทั้ง 2 โครงการ พบว่า 1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการอิมสุขด้วยรัก ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.65$ ) 2. ผู้บริหารส่วนงาน ได้กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกส่วนงานภายใน จัดงบประมาณสนับสนุนการจัดโครงการอิมสุขด้วยรัก 3. บุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ Happy Time : Happy Birth Day ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.37$ )

**คำสำคัญ:** การบริหารความสัมพันธ์, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ความสุข

#### ABSTRACT

The Office of Kamphaeng Saen Library (OKPSL), has realized the importance of managing relationship with OKPSL's stakeholders including 3 groups of: 1) service recipients, 2) OKPSL's staff and 3) internal administrators under Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus (KU.KPS). As the stakeholders are important players in the operations and success of an organization especially the service organization, so the OKPSL has established guidelines for managing relationships with OKPSL's stakeholder groups. In doing so at the beginning, the operations have

been based on the concept of "creating happiness at the OKPSL " to support the goal of becoming the Happiness University, one of the 6 goals of Kasetsart University in order to create good relationships among stakeholder groups based on happiness. Hence, there were 2 projects implemented under the above concept including: The Happiness Filled with Love Project (HFLP) and The Happy Time: Happy Birthday Project (HTHBP). These lead to 3 key results as follows: 1) The group of service recipients was satisfied with the HFLP at the very good level ( $\bar{X} = 4.65$ ) 2) The group of internal administrators recommended that all KU.KPS's faculties and offices should have the policy to financially subsidize the HFLP by the OKPSL. 3) The group of the OKPSL's staff was satisfied with the HTHBP at the very good level ( $\bar{X} = 4.37$ )

**Keyword:** Relationship Management, Stakeholder, Happiness

## บทนำ

สำนักหอสมุด กำแพงแสน มีภารกิจหลักในการให้บริการทั้งในส่วนของบริการทรัพยากรสารสนเทศ และบริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนิสิต บุคลากร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ด้วยภารกิจของการเป็นหน่วยงานให้บริการ สำนักหอสมุด กำแพงแสน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ ความประทับใจในการรับบริการ รวมไปถึงเกิดทัศนคติที่ดีต่อสำนักหอสมุด

ซึ่งสำนักหอสมุด กำแพงแสน ได้แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักฯ ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้รับบริการ แบ่งเป็น นิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์-นักวิจัย และบุคลากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

2. กลุ่มบุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน

3. กลุ่มผู้บริหารส่วนงานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

และได้ดำเนินการกำหนดรูปแบบกิจกรรมที่สามารถนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาร่วมกิจกรรมด้วยกัน ภายใต้แนวคิด "การสร้างความสุขให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน" โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. โครงการอิ่มสุขด้วยรัก เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลักษณะกิจกรรมเป็นการจัดเลี้ยงอาหารเย็น ระหว่างเวลา 17.00 – 18.30 น. และอาหารว่างช่วงดึก เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป ในช่วงสอปลายภาคของแต่ละภาคการศึกษา ให้กับนิสิตที่มาใช้บริการสำนักหอสมุด กำแพงแสน โดยมีแนวคิดให้ส่วนงานภายในได้ร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรม และเข้าร่วมกิจกรรมในการแจกอาหารเย็นให้กับนิสิต และมีบุคลากรของสำนักหอสมุด กำแพงแสน เป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม โดยมุ่งหวังเพื่อเปิดโอกาสให้กับผู้บริหารจากทุกส่วนงานได้มีโอกาสพบปะ และให้กำลังใจกับนิสิตที่มาใช้บริการสำนักหอสมุด กำแพงแสนในการเตรียมตัวสำหรับการสอบ รวมไปถึงบุคลากร สำนักหอสมุด กำแพงแสน ได้มีโอกาสและทำความรู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหารจากส่วนงานต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เพื่อ

สร้างโอกาสในอนาคตที่จะร่วมกันสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์ต่อไปให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นอกจากนี้ สิ่งที่สำคัญ คือ ได้สร้างให้เกิดความสุขกับทุก ๆ คนที่เข้าร่วมกิจกรรม กลุ่มผู้บริหาร ตัวแทนจากส่วนงาน และบุคลากร สำนักหอสมุด กำแพงแสน มีความสุขจากการเป็นผู้ให้ นิสิตซึ่งเป็นผู้รับบริการมีความสุขจากการเป็นผู้รับ นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนิสิตที่เข้าใช้บริการสำนักหอสมุด กำแพงแสน ในเรื่องของการเดินทางไปรับประทานอาหารเย็นด้านนอก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางอีกด้วย

2. โครงการ Happy Time : Happy Birth Day เป็นการดำเนินการในส่วนของกลุ่มบุคลากร สำนักหอสมุดกำแพงแสน ลักษณะกิจกรรมเป็นการจัดเลี้ยงวันเกิดในช่วงเวลา 12.00 – 13.00 น. ให้กับบุคลากร สำนักหอสมุด กำแพงแสน ที่เกิดในแต่ละเดือน โดยจะดำเนินการแบ่งกลุ่มบุคลากรเป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรม ภายใต้แนวคิดการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในที่ทำงาน เนื่องจากบุคลากรทุกคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของหน่วยงาน และในหน่วยงานนั้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความหลากหลายในทุกเรื่อง ดังนั้นการทำให้กลุ่มคนที่มีความแตกต่างกันนั้นสามารถอยู่ร่วมกันอย่างดีและมีความสุข เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมนั้น จำเป็นต้องมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ดังนั้นการดำเนินการจึงจำเป็นต้องหาจุดร่วมในความต่างเหล่านั้น ซึ่งพบว่า “วันคล้ายวันเกิด” เป็นอีก 1 วันสำคัญของแต่ละบุคคล และเป็นสิ่งที่เราทุกคนมีเหมือนกันและมีความเสมอภาคกัน เพราะคนเรามีวันเกิดได้เพียง 1 วันเท่านั้นใน 1 ปี ดังนั้นจึงได้เลือกจัดกิจกรรมส่งผ่านความสุขในวันเกิดขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้ร่วมกันแสดงความยินดี ส่งผ่านความปรารถนาดีให้แก่กันและกัน ด้วยร่างกายแรงใจของเราทุกคน นับเป็นการส่งมอบความสุข ระหว่างบุคลากร ภายในสำนักหอสมุด กำแพงแสน สุขที่ได้จากการเป็นผู้ให้ และสุขที่ได้จากการเป็นผู้รับ ทำให้ผู้บริหาร และบุคลากร ได้มีโอกาสพบปะ พูดคุย สื่อสารเรื่องราวสำคัญกันเพิ่มขึ้น อันจะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันเพื่อสร้างโอกาสในอนาคตที่จะร่วมกันสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์ต่อไป และที่สำคัญกิจกรรมนี้ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณของสำนักหอสมุด กำแพงแสน

### วัตถุประสงค์

1. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สร้างเวลาแห่งความสุขให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน
3. เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ในเบื้องต้น สำนักหอสมุด กำแพงแสน ได้กำหนดแนวคิดในการบริหารความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักหอสมุด กำแพงแสน ในกรณีนี้ คือ “การสร้างความสุขให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน” หลังจากนั้นกำหนดรูปแบบกิจกรรมภายใต้เงื่อนไขการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกิจกรรมในช่วงแรก กำหนดกิจกรรมเป็น 2 โครงการ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงกลุ่มเป้าหมายของโครงการ

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
1. โครงการอิมสุขด้วยรัก	1. กลุ่มผู้รับบริการ โดยเน้นที่กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรี และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 2. กลุ่มบุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน 3. กลุ่มผู้บริหารส่วนงานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
2. โครงการ Happy Time : Happy Birth Day	กลุ่มบุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน

**ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน**

**ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานของแต่ละโครงการ**

- ❖ โครงการอิมสุขด้วยรัก เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 จนถึงปัจจุบัน แบ่งการ

ดำเนินงานออกเป็น

1. ก่อนเริ่มกิจกรรม

นำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และจัดทำบันทึกข้อความเพื่อขอรับการสนับสนุนจากส่วนงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ จากนั้นกำหนดปฏิทินในการจัดเลี้ยงอาหาร และประชาสัมพันธ์ให้กับนิสิตได้รับทราบ พร้อมทั้งจัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้อง

2. ระหว่างดำเนินกิจกรรม

- 2.1 จัดเตรียมอาหารและสถานที่ โดยบุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน
- 2.2 ทีมงานบุคลากรทำการสื่อสารข่าวสารสำคัญให้กับนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ
- 2.3 ผู้บริหาร/ผู้แทน จากส่วนงานที่ให้การสนับสนุนกล่าวทักทายและให้โอวาทในการเตรียม

ตัวสอบ

- 2.4 เริ่มกิจกรรมเลี้ยงอาหารเย็น
- 2.5 ทำการประเมินผลโครงการ

3. หลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม

- 3.1 จัดทำแบบสรุปวิเคราะห์ผลการประเมินโครงการ
- 3.2 จัดทำรายงานสรุปผลการจัดโครงการ
- 3.3 จัดทำบันทึกข้อความเพื่อแสดงความขอบคุณกับทุกส่วนงานที่ให้การสนับสนุน
- 3.4 นำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต

กำแพงแสน เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 2 แสดงรายนามผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรม ช่วงสอบปลายภาค ประจำปีภาคปลาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

ครั้งที่	วันที่	ผู้สนับสนุน	รายการอาหาร	จำนวนงบประมาณ
1	30 เม.ย. 61	สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน	เกี้ยวน้ำ	3,500.00
2	3 พ.ค. 61	บริษัท เกษมชัยฟู้ด จำกัด	ข้าวไข่เจียว	3,060.00
3	7 พ.ค. 61	สหกรณ์ออมทรัพย์ มก. จำกัด	ราดหน้า	5,000.00
4	9 พ.ค. 61	คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ข้าวต้ม	2,000.00
		บริษัท แลคตาซอย จำกัด	น้ำนมถั่วเหลือง	3,600.00
5	10 พ.ค. 61	รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและประกันคุณภาพ คณะเกษตร กพส.	ผัดซีอิ้ว	2,000.00
6	15 พ.ค. 61	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงแสน	ก๋วยเตี๋ยวและขนมหวาน	10,000.00
7	16 พ.ค. 61	นายพีระพล แจ็งศรี และนางบุญสม แจ็งศรี	ข้าวเหนียวไก่ทอดและหมูทอด	4,000.00
		สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กำแพงแสน	ไอศกรีม	3,000.00
8	17 พ.ค. 61	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกำแพงแสน	มาม่าต้มและ มาม่าผัด	2,000.00
9	16-17 พ.ค. 61	ศิษย์เก่าและผู้ปกครอง	ขนมคุกกี้ กับเครื่องดื่ม ช่วงเวลา 22.00 น.	2,500.00
	1- 17 พ.ค. 61	คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	กาแฟ โอวัลติน ช่วงเวลา 22.00 น.	3,500.00
	1-17 พ.ค. 61	ผู้บริหารและบุคลากร สำนักหอสมุดกำแพงแสน	กาแฟ โอวัลติน ช่วงเวลา 22.00 น.	5,000.00
<b>รวม</b>				<b>49,160.00</b>

ตารางที่ 3 แสดงรายนามผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรม ช่วงสอบปลายภาค ประจำปีภาคปลาย ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

ครั้งที่	วันที่	ผู้สนับสนุน	รายการอาหาร	จำนวนงบประมาณ
1	7 พ.ค.62	สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน	ก๋วยเตี๋ยวหมู , ไก่	4,000.00
		บุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน		2,400.00
2	10 พ.ค.62	นายก อบต.กำแพงแสน	ก๋วยจั๊บ	5,000.00
3	13 พ.ค.62	นายก อบต.กำแพงแสน	ก๋วยจั๊บ , ผัดซีอิ๊ว	8,000.00
		คุณนุสรณ์ ปานนพภาและครอบครัว	ข้าวหมกไก่ (200 จาน)	6,000.00
4	14 พ.ค.62	คณะสัตวแพทยศาสตร์	ผัดไท ผัดซีอิ๊ว	3,000.00
5	15 พ.ค.62	คณะเกษตร กำแพงแสน	ข้าวกระเพราไก่ , ไช้ต้ม	5,000.00
6	16 พ.ค.62	คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	ข้าวมันไก่	4,000.00
		สหกรณ์ออมทรัพย์ มก. คลายวง ช่วงสอบ รอบดีก เวลา 21.00 น.	นมเกษตร , น้ำเต้าหู้ , ขนมปัง	5,000.00
7	17 พ.ค.62	คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ข้าวต้ม จำนวน 2 หม้อ	ประมาณการ 3,000.00
		คณะประมง	ข้าวต้มมัด จำนวน 200 มัด	ประมาณการ 2,000.00
		คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	ไอศกรีมตัก	3,000.00
8	7-18 พ.ค. 62	คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ (งบสนับสนุนสอบกลางภาค)	เครื่องดื่มร้อน (โอวัลติน , ไมโล , กาแฟ)	2,000.00
		สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กพส.		3,000.00
		ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด กพส.		2,000.00
		ผช.ผอ.ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		1,200.00
		ผช.ผอ.ด้านการคลังและพัสดุ		1,500.00
		หัวหน้าฝ่ายบริการ		1,000.00
		หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ		1,000.00
		รักษาการหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ		1,000.00
<b>รวม (หกหมื่นสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)</b>				<b>63,100.00</b>



ภาพที่ 1 แสดงภาพกิจกรรมโครงการอิมสุขด้วยรัก

❖ โครงการ Happy Time : Happy Birth Day เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยเริ่มจากการกำหนดผู้รับผิดชอบการเป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน หลังจากนั้นผู้รับผิดชอบกำหนดรูปแบบการจัดงาน กำหนดวันในการจัดงาน และจัดเตรียมสถานที่ อาหาร และดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนดในแต่ละเดือน ซึ่งผู้รับผิดชอบในการจัดมีความแตกต่างกันออกไปในแต่ละช่วงปี ดังนี้

ตารางที่ 4 ผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรม

ระยะเวลาดำเนินการ	รูปแบบการดำเนินการ	งบประมาณ
ปี พ.ศ. 2560	บุคลากรฝ่ายบริหารและธุรการนำร่อง เป็นเจ้าภาพ เดือนละ 1 คน	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด กำแพงแสน สนับสนุนทั้งหมด
ปี พ.ศ. 2561	ฝ่ายงานภายในรับผิดชอบหมุนเวียนใน แต่ละเดือน	1. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด กำแพงแสน สนับสนุนครึ่งหนึ่ง 2. บุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน ร่วมสมทบทุน
ปี พ.ศ. 2562	จับสลากแบ่งกลุ่มสีในการรับผิดชอบ หมุนเวียนในแต่ละเดือน	1. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด กำแพงแสน สนับสนุนครึ่งหนึ่ง 2. บุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน ร่วมสมทบทุน



ภาพที่ 2 แสดงภาพกิจกรรม โครงการ Happy Time : Happy Birth Day

### สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

#### สรุปผล

จากการดำเนินกิจกรรมการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด “การสร้างความสุขให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน” นั้น พบว่า

1. โครงการอิมสุขด้วยรัก ดำเนินการทั้งสิ้น 17 ครั้ง แบ่งเป็น

ตารางที่ 5 จำนวนการจัดกิจกรรมโครงการอิมสุขด้วยรัก และจำนวนผู้สนับสนุนการจัดกิจกรรม

ระยะเวลา	จำนวนครั้งในการจัด	จำนวนผู้สนับสนุน
ปีการศึกษาพ.ศ. 2560	9 ครั้ง	13
ปีการศึกษาพ.ศ. 2561	8 ครั้ง	13

2. โครงการ Happy Time : Happy Birth Day ดำเนินการมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2560 ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 34 ครั้ง

ตารางที่ 6 จำนวนการจัดกิจกรรมโครงการ Happy Time : Happy Birth Day

ระยะเวลา	จำนวนครั้งในการจัด
ปี พ.ศ.2560	12 ครั้ง
ปีพ.ศ. 2561	12 ครั้ง
ปีพ.ศ. 2562	12 ครั้ง



### อภิปรายผล

โครงการอิมสุขด้วยรัก ได้รับการตอบรับจากส่วนงานทั้งภายในและภายนอกเป็นอย่างดี มีหน่วยงานสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังสามารถรักษาส่วนงานเดิมที่ร่วมให้การสนับสนุนไว้ได้เป็นอย่างดี จนปัจจุบันมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยรองอธิการบดี วิทยาเขตกำแพงแสน ได้มอบนโยบายให้กับทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จัดเตรียมงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการอิมสุขด้วยรัก ของสำนักหอสมุด กำแพงแสน นอกจากนั้นกิจกรรมดังกล่าวยังช่วยลดระยะห่างระหว่างผู้บริหารจากส่วนงานภายในวิทยาเขตกำแพงแสน กับบุคลากรของสำนักหอสมุด กำแพงแสน ทำให้บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด มุมมองในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้สำนักหอสมุด กำแพงแสน ยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมในการดำเนินงานของสำนักฯ จากหน่วยงานภายนอก นับเป็นก้าวแรกของกิจกรรมการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันแล้ว ยังเกิดเป็นความร่วมมือในการดำเนินงานส่วนอื่นเพิ่มเติมอีกด้วย

ในส่วนของกลุ่มผู้รับบริการนั้นพบว่านิสิตที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.65$ ) ผู้รับบริการมีความต้องการให้จัดกิจกรรมในลักษณะนี้ต่อไป (คณะทำงานบริการ 24 ชั่วโมง, 2562, น.3)

ในส่วนของโครงการ Happy Time : Happy Birth Day ดำเนินการทั้งสิ้น 36 ครั้ง พบว่าจากการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปี โดยมีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดโครงการ ในปี พ.ศ. 2561 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.37$ ) และบุคลากรของสำนักหอสมุด กำแพงแสน เห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 96.87 ของบุคลากรทั้งหมด

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาและวิเคราะห์การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นอื่น ๆ เพื่อจัดรูปแบบกิจกรรมให้ครอบคลุม ตรงประเด็น และเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกิจกรรมด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักหอสมุด กำแพงแสน
2. ควรทำการศึกษาข้อมูลด้านโภชนาการให้เหมาะสมกับกลุ่มนิสิตเป้าหมาย เพื่อให้การจัดเลี้ยงอาหารไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพและการเรียนรู้ของนิสิต

### การนำไปใช้ประโยชน์

1. เป็นการปลูกฝังให้บุคลากรเกิดความรัก ความสามัคคี เรียนรู้ประสบการณ์จากการเป็นผู้ให้ และเป็นผู้รับเกิดความสุขและอิมเอมใจในขณะที่มีการจัดกิจกรรม
2. เป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานของสำนักหอสมุด กำแพงแสนในแต่ละช่วงเวลาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้รับบริการประทับใจ พัฒนาเป็นความผูกพัน และการบอกต่อเพื่อให้มีผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น
5. สร้างการมีส่วนร่วมระดับหน่วยงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานด้านอื่นต่อไป

### รายการอ้างอิง

- คณะทำงานบริการ 24 ชั่วโมง. (2562). รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุด กำแพงแสน  
ต่อการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2559). วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระยะ 12 ปี  
(พ.ศ. 2560-2571). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.