

อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง

Read What You Love, Select What You Want

นิติยา ปานเพชร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
comvutic@go.buu.ac.th

บทคัดย่อ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ตระหนักถึงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ รวมทั้งการให้ผู้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือ ตลอดจนปลูกฝังการรักการอ่านให้แก่คณาจารย์และนิสิตของมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการโครงการ “อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง” ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 15 (พ.ศ. 2562) ด้วยการนำคณาจารย์และนิสิตไปเข้าร่วมกิจกรรมงานมหกรรมหนังสือระดับชาติ ในกรุงเทพมหานคร ปีละ 2 ครั้ง โดยรถบัสปรับอากาศของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิต คัดเลือกหนังสือจากหลากหลายสำนักพิมพ์ตามความต้องการและเหมาะสม 2. เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิตรักการอ่านและการเรียนรู้เพิ่มขึ้น และ 3. เพื่อกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุดด้วยกิจกรรมรักการอ่าน โดยสำนักหอสมุดได้ประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุกครั้ง พบว่าความพึงพอใจในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ทั้งนี้จากผลการศึกษาอาจารย์และนิสิตได้เลือกและซื้อหนังสือได้ตรงตามความต้องการจากหลากหลายสำนักพิมพ์และสามารถนำหนังสือไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการศึกษาได้ ซึ่งเป็นผลดีต่อห้องสมุดในการกระชับความสัมพันธ์และสร้างความผูกพันอันดีระหว่างผู้ใช้บริการกับห้องสมุด

คำสำคัญ: การเลือกหนังสือ, กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน, การสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

ABSTRACT

Burapha University Library has realized that the relationship building with users, including providing users to participate in the book selection, as well as implant the love of reading for the lecturers and students in the university by conducting Read What You Love, Select What You Want which has been conducted continuously for the 15th year now (2562 B.E.) by taking lecturers and students to participate in the national book fair in Bangkok twice a year by the university's air-conditioned bus. The purposes of this project are as follows: 1. To promote the lecturers and the students to participate in the book selection from a variety of publishers

according to the needs and suitability 2.To promote the lecturers and the students to love reading and learning more 3. To strengthen the good relationship between users and the library with reading love activity. The library has evaluated the satisfaction of every project and found that overall satisfaction was the highest level, and the benefits of participating in this project is at the highest level as well. The result of the study to the lecturers and students have selected and purchased the books from many publishers and used the books for studying and teaching which is good for the library to strengthen the relationship and make the good relationship between the users and the library.

Keyword: Books selection, Library engagement, Relationship with users

บทนำ

การอ่านเป็นพื้นฐานของการศึกษาเรียนรู้ หากทุกคนมีนิสัยรักการอ่านย่อมจะมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้ชีวิตประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาสังคม และพัฒนาประเทศชาติ การอ่านช่วยให้เกิดการพัฒนาด้านการคิด คิดสร้างสรรค์ มีเหตุผลในการตัดสินใจ เพิ่มพูนความรู้ ท้นต่อเหตุการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการอ่านยังช่วยทำให้เกิดความเพลิดเพลิน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอ่านมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันอย่างมีความสุข (นัฐพร ไผะเสน, 2558, น. 38) และประโยชน์ของการอ่านช่วยให้เกิดการพัฒนาด้านความคิด สร้างความบันเทิง และผ่อนคลายในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และสามารถช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์ในชีวิตประจำวันอีกด้วย จากความสำคัญดังกล่าว สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา จึงส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิตได้รับโอกาสในการแสวงหาความรู้ผ่านการอ่านจากหนังสือซึ่งเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่สำคัญ ปลูกฝังนิสัยรักการอ่านเพื่อให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และคิดอย่างสร้างสรรค์ได้ด้วยความรู้จากการอ่าน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการจัดโครงการ “อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง” โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 โดยการเชิญชวนเฉพาะคณาจารย์ให้ไปคัดเลือกหนังสือจากร้านจำหน่ายหนังสือในกรุงเทพมหานครและในงานมหกรรมหนังสือระดับชาติ โดยดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปี พ.ศ. 2556 จึงเปิดโอกาสให้นิสิตของมหาวิทยาลัยบูรพาเข้าร่วมโครงการ โดยสำนักหอสมุดเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับคณาจารย์และนิสิตเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง คือช่วง เดือนตุลาคม และเดือนเมษายน ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิต คัดเลือกหนังสือจากหลากหลายสำนักพิมพ์ตามความต้องการและเหมาะสม
2. เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์และนิสิตรักการอ่านและการเรียนรู้เพิ่มขึ้น
3. เพื่อกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ใช้บริการกับหอสมุดด้วยกิจกรรมรักการอ่าน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดวันที่จัดโครงการอ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง โดยกำหนดเป็นวันพฤหัสบดี เพื่อให้อาจารย์และนิสิตสามารถเข้าร่วมโครงการได้ เพราะเป็นวันทำกิจกรรมของนิสิต
2. ตรวจสอบการใช้รถบัสปรับอากาศของมหาวิทยาลัยจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (e-Booking) เพื่อทำการจองรถบัส
3. เมื่อจองรถบัสเรียบร้อยแล้ว จัดทำโครงการ “อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง” เสนอขออนุมัติต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุด เพื่อนำเสนอของโครงการแนบไปกับบันทึกข้อความการขอใช้รถยนต์ของมหาวิทยาลัย ส่งให้กับงานกองอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัย
4. จัดทำประชาสัมพันธ์โครงการ กำหนดวัน วันที่ เวลา และจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้อาจารย์และนิสิตลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ โดยประชาสัมพันธ์ทางหน้าเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดและ Facebook สำนักหอสมุด



ภาพที่ 1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

5. ขออนุมัติอาหารว่างและเครื่องดื่มจากร้านค้า Café & Library ของสำนักหอสมุด สำหรับมอบให้แก่ผู้ร่วมโครงการ
6. เมื่อได้จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการครบตามจำนวนที่แจ้งความจำนงค์ จะทำการสำรองรายชื่อผู้ลงทะเบียนไว้ 10 รายชื่อ หากมีที่นั่งว่างจากการยกเลิกจะได้แจ้งรายชื่อสำรองเพื่อเข้าร่วมโครงการ
7. ดำเนินการติดต่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จากชื่อ-สกุล คณะ เบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ให้การกรรายละเอียดข้อมูล ก่อนวันเดินทาง 3 วัน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมยืนยันการเข้าร่วมโครงการ โดยทางโทรศัพท์ แจ้งวัน เวลา ที่จุดนัดหมายอีกครั้ง หากติดต่อไม่ได้จะส่งแจ้งไปทางอีเมล หากผู้เข้าร่วมโครงการติดภารกิจจะได้นำรายชื่อสำรองมาแทนที่ต่อไป
8. ในวันเดินทาง ผู้เข้าร่วมโครงการ ลงทะเบียนที่สำนักหอสมุด พร้อมรับแบบฟอร์มการเสนอหนังสือเข้าห้องสมุด โดยแจกให้อาจารย์หรือบุคลากร ท่านละ 10 แผ่น และนิสิต คนละ 5 แผ่น



แบบฟอร์มเสนอหนังสือเข้าสำนักหอสมุด

ชื่อ.....นามสกุล.....คณะ.....

โทรศัพท์.....E-mail.....

เสนอแนะหนังสือ

ชื่อเรื่อง.....

ผู้แต่ง.....

ปีพิมพ์.....ISBN.....ราคา.....

[illegible]

ร้านค้า.....โซน.....บูธที่.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ มีเล่ม เลขเรียก..... ยืม.....ครั้ง ไม่มี สั่งซื้อ จำนวน.....เล่ม

ภาพที่ 2 แบบฟอร์มเสนอหนังสือเข้าสำนักหอสมุด



ภาพที่ 3 ผู้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนที่สำนักหอสมุด



ภาพที่ 4 รถบัสปรับอากาศของมหาวิทยาลัยและบรรยากาศภายในรถ

9. นำอาหารว่างพร้อมน้ำดื่มแจกผู้เข้าร่วมโครงการ



ภาพที่ 5 การแจกอาหารว่างและน้ำดื่ม

10. เมื่อถึงงานมหกรรมหนังสือแล้ว นำผู้เข้าร่วมโครงการมาที่จุดนัดพบเพื่อนัดหมายเวลาในการเดินทางกลับ และให้เดินชมและคัดเลือกหนังสือตามอัธยาศัย



ภาพที่ 6 ผู้เข้าร่วมโครงการอ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง

11. เมื่อถึงเวลากลับ สํารวจผู้เข้าร่วมโครงการให้ครบตามจํานวน และโทรศัพท์แจ้งพนักงานขับรถมารับที่บริเวณจุดนัดหมาย เพื่อนําคู่เข้าร่วมโครงการขึ้นรถกลับมหาวิทยาลัยบูรพา
12. เก็บแบบฟอร์มเสนอหนังสือเข้าสำนักหอสมุด และแจกแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ
13. รวบรวมรายชื่อหนังสือจากแบบฟอร์มเสนอหนังสือเข้าสำนักหอสมุดที่ได้รับจากผู้เข้าร่วมโครงการมาตรวจสอบกับฐานข้อมูลของสำนักหอสมุด เพื่อดำเนินการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดต่อไป
14. ประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและนำผลมาปรับปรุงในการดำเนินการจัดในครั้งต่อไป

แบบประเมินโครงการ อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง

วันพฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ตำแหน่ง () อาจารย์ () บุคลากร () นิสิต คณะ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในตารางระดับคะแนน (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับคะแนน				
ความพึงพอใจการเข้าร่วมกิจกรรม	5	4	3	2	1
1. ความหลากหลายของหนังสือที่นำมาแสดงในงาน					
2. ความเหมาะสมของเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรม					
3. ความเหมาะสมของยานพาหนะในการเดินทาง					
4. ความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าร่วมกิจกรรม					
ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับคะแนน				
ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	5	4	3	2	1
1. เลือกหนังสือจากสำนักพิมพ์/ ร้านค้า ได้ตรงตามความต้องการ					
2. สามารถนำหนังสือไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า					
3. ส่งเสริมให้รักการอ่านและเรียนรู้เพิ่มขึ้น					
4. ทราบรูปแบบของการพัฒนาตลาดสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย					
5. ประโยชน์ที่ได้รับโดยรวมจากการเข้าร่วมกิจกรรม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ภาพที่ 7 แบบประเมินโครงการอ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปผล อภิปรายผล

จากการจัดโครงการ “อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง” สำนักหอสมุดได้ประเมินผล ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการทุกครั้ง ซึ่งทุกปีที่ได้พบว่าความพึงพอใจในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาจารย์และนิสิตได้เลือกและซื้อหนังสือได้ตรงตามความต้องการจากหลากหลายสำนักพิมพ์และสามารถนำหนังสือไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการศึกษาได้ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้รักการอ่านการเรียนรู้เพิ่มขึ้น รวมถึงทำให้ทราบรูปแบบของการพัฒนาตลาดสิ่งพิมพ์ในประเทศไทยอีกด้วย อีกทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ได้รับจากผู้เข้าร่วมโครงการ คือ ได้รับคำชมและต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมแบบนี้ทุกปี ซึ่งเป็นผลดีต่อห้องสมุดในการ

สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นการบริการและส่งเสริมการเรียนรู้ตามแผนยุทธศาสตร์ของห้องสมุดอีกด้วย ดังแสดงค่าของความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการจัดกิจกรรม เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการ	M	SD	แปลผล
1. ความหลากหลายของหนังสือที่นำมาแสดงในงาน	4.23	0.72	มาก
2. ความเหมาะสมของเวลาในการเข้าร่วมโครงการ	4.63	0.61	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของยานพาหนะในการเดินทาง	4.96	0.18	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าร่วมโครงการ	4.86	0.34	มากที่สุด
รวม	4.67	0.46	มากที่สุด
ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ			
1. คัดเลือกหนังสือจากสำนักพิมพ์/ร้านค้าได้ตรงตามความต้องการ	4.50	0.68	มาก
2. สามารถนำหนังสือไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า	4.43	0.67	มาก
3. ส่งเสริมให้รักการอ่านและเรียนรู้เพิ่มขึ้น	4.80	0.40	มากที่สุด
4. ทราบรูปแบบของการพัฒนาตลาดสิ่งพิมพ์ในประเทศไทย	4.44	0.67	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้รับโดยรวมจากการเข้าร่วมโครงการ	4.73	0.58	มากที่สุด
รวม	4.58	0.60	มากที่สุด

ภาพที่ 8 การแสดงค่าของความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการจัดกิจกรรม

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ คือ

1. ปัญหาในการขอใช้รหัสของมหาวิทยาลัย ซึ่งบางครั้งจะได้รหัสที่มีจำนวนที่นั่งไม่เพียงพอกับจำนวนอาจารย์ นิสิต และบุคลากรที่จะเข้าร่วมโครงการ
2. ระยะเวลาจำกัดในการคัดเลือกและซื้อหนังสือ ซึ่งอาจารย์และนิสิตได้เสนอขอให้เพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ในการขอใช้รหัสของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้จำนวนที่นั่งที่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จะต้องดำเนินการจองเพื่อขอใช้รหัสล่วงหน้าเป็นระยะเวลาประมาณ 2 เดือน
2. เพิ่มระยะเวลาในการคัดเลือกและซื้อหนังสือมากขึ้นแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. สำนักหอสมุดสามารถจัดซื้อหนังสือได้ตรงตามความต้องการของอาจารย์ นิสิต และบุคลากร
2. สำนักหอสมุดทราบแหล่งจำหน่ายหนังสือและสามารถเลือกประเภทของหนังสือที่ต้องการได้อย่างหลากหลาย

รายการอ้างอิง

นัฐพร ไผะเสน. (2558). การพัฒนาหนังสือส่งเสริมการอ่าน เรื่อง สระ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.