

ผลงานการให้บริการ ILL เป็นหนึ่งเดียวด้วยการเชื่อมโยง ฐานข้อมูล PULINET Sharing กับระบบ MFU Interlibrary Loan Service

Integrating PULINET Sharing database with MFU Interlibrary Loan Service system

วิภาดา ดวงคิด, รักเผ่า เทพปิ่น

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

wipada.dua@mfu.ac.th

rakphao.the@mfu.ac.th

บทคัดย่อ

การปรับปรุงระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ โดยการเชื่อมต่อหน้าจอการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดของฐานข้อมูล PULINET Sharing มายังหน้าแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดที่พัฒนาโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้มีระบบช่วยบริหารจัดการการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบครบวงจร

การเชื่อมต่อระหว่างสองระบบดังกล่าว ทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือด้วยตนเอง ซึ่งระบบจะนำข้อมูลบรรณานุกรมที่ได้รับจากฐานข้อมูล PULINET Sharing มาบันทึกในระบบขอใช้บริการโดยอัตโนมัติ ทำให้ช่วยลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลบรรณานุกรม ทั้งยังสามารถใช้ฐานข้อมูล PULINET Sharing เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงในการย้อนกลับมาตรวจสอบข้อมูลทางบรรณานุกรมได้ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้และบรรณารักษ์ให้บริการยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยัง ยังเป็นการลดรูปแบบการกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ เนื่องจากเดิมศูนย์บรรณสารให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ 2 ระบบ คือ 1) แบบฟอร์มออนไลน์ในฐานข้อมูล PULINET Sharing (พัฒนาบนระบบ EBSCO Discovery Service :EDS) และ 2) แบบฟอร์มออนไลน์จากระบบให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดที่พัฒนาขึ้นเอง (MFU Interlibrary Loan Service) ทำให้เกิดความสับสนในการทำงานทั้งในส่วนผู้ใช้และบรรณารักษ์

การผสมผสานระบบให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดให้เป็นจุดเดียวกัน ทำให้ห้องสมุดสามารถประชาสัมพันธ์การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้อย่างสะดวก โดยผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดที่ต้องการยืมในเครือข่ายความร่วมมือ จากฐานข้อมูล PULINET Sharing ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรห้องสมุดร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์, PULINET Sharing

ABSTRACT

The improvement of Interlibrary Loan service by connecting search screen of “PULINET Sharing” database with the online request form of “MFU Interlibrary Loan Service” system is aimed by the Learning Resources and Educational Media Center, Mae Fah Luang University (MFU library), to develop an integrated management system for interlibrary loan service (ILL).

The integration of two systems can reduce the manual process of filling in interlibrary loan request form. There is no need for user to fill in bibliographic information, which could be automatically retrieved from the PULINET Sharing database, with less. Users and librarian can also use the PULINET Sharing database as a reference source to track bibliographic information. It also reduces the process of filling in online forms. Previously, MFU library used two online forms for interlibrary loan service which were 1) online form in the PULINET Sharing database (EBSCO Discovery Service: EDS) and 2) online form from the MFU interlibrary loan service. This might lead to confusion for both users and librarians.

The integrated interlibrary loan service facilitates librarians in promoting. This service for users to be able to search for library resources via a collaborative network from the PULINET Sharing database.

Keyword: ILL, Interlibrary loan, PULINET Sharing

บทนำ

ปัจจุบันศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีบริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบออนไลน์ในสองรูปแบบคือ 1) การบริการผ่าน “ระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุด (MFU Interlibrary loan service: MFU ILL)” ที่พัฒนาขึ้นเอง และ 2) การบริการผ่านระบบของฐานข้อมูล “PULINET Sharing” ซึ่งเป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมรายการทรัพยากรของห้องสมุดในเครือข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (Provincial University Library Network : PULINET) ที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ระบบ EBSCO Discovery Service (EDS)

ระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดที่ศูนย์บรรณสารฯ พัฒนาขึ้นเอง (MFU ILL) มีลักษณะเป็นระบบแบบครบวงจรที่สนับสนุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอนในกระบวนการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่การรับคำร้องขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ตรวจสอบคำร้อง การติดตามสถานะและความคืบหน้าในการให้บริการในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งการส่งอีเมลแจ้งผู้ใช้บริการและบรรณารักษ์ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวยังสามารถวิเคราะห์สถิติการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในแต่ละปีงบประมาณจากข้อมูลที่จัดเก็บ

ส่วนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในระบบ EDS ที่ใช้งานผ่านฐานข้อมูล PULINET Sharing นั้น ผู้ใช้จะกรอกคำร้องขอผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบ แล้วระบบจะส่งคำร้องขอพร้อมข้อมูลบรรณานุกรมไปยังอีเมลของบรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบของแต่ละสถาบัน การส่งคำร้องขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบ EDS มีข้อดีคือ ตัวระบบมีการผสานกับฐานข้อมูล PULINET Sharing อย่างสมบูรณ์ กล่าวคือ

ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำร้องขอใช้บริการผ่านหน้าจอการสืบค้นในฐานข้อมูล PULINET Sharing ได้ทันที เมื่อมีการขอใช้บริการระบบจะดำเนินการกรอกข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรที่ผู้ใช้ต้องการให้โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ทำให้ช่วยลดขั้นตอนและเกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ยังทำให้มั่นใจได้ว่าบรรณารักษ์จะได้รับข้อมูลทางบรรณานุกรมที่ถูกต้องครบถ้วน ตรงตามที่ผู้ใช้ต้องการ อย่างไรก็ตาม การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในระบบ EDS นั้น จะมีรูปแบบเป็นการส่งคำขอใช้บริการพร้อมข้อมูลบรรณานุกรมไปยังอีเมลของบรรณารักษ์เท่านั้น เนื่องจากระบบ EDS ยังไม่มีฟังก์ชันที่สนับสนุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดที่ครบทุกขั้นตอนดังเช่นระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดที่ศูนย์บรรณสารฯ พัฒนาขึ้น

ในทางกลับกัน การให้บริการผ่านระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดที่พัฒนาขึ้นเองนั้น (MFU ILL) ผู้ใช้บริการยังจำเป็นต้องกรอกข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรที่ต้องการด้วยตนเอง ซึ่งในบางครั้งพบว่า ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ทำให้บรรณารักษ์ต้องตรวจทานข้อมูลกับผู้ใช้บริการอีกครั้ง เป็นการเพิ่มขึ้นขั้นตอนในการให้บริการ

กล่าวโดยสรุปคือ ระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดที่พัฒนาขึ้น (MFU ILL) มีข้อดีในด้านที่ระบบสามารถสนับสนุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้อย่างสมบูรณ์ทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ตรงกับความต้องการของห้องสมุด ในขณะที่ระบบยืมระหว่างห้องสมุด EDS ในฐานข้อมูล PULINET Sharing มีข้อดีในด้านที่ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำร้องขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านหน้าจอการสืบค้นของฐานข้อมูล PULINET Sharing โดยตรง และผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องพิมพ์ข้อมูลทางบรรณานุกรมเอง เนื่องจากตัวระบบจะดำเนินการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมากรอกในแบบฟอร์มออนไลน์ให้โดยอัตโนมัติ

การให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านทั้งสองระบบ ซึ่งมีแบบฟอร์มการให้บริการที่แตกต่างกัน ยังทำให้เกิดความสับสนแก่ผู้ใช้และเกิดความยุ่งยากในการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงเกิดต้องการในการผสมผสานระบบการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ของระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดของตนเอง (MFU ILL) และ ระบบยืมระหว่างห้องสมุดของระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) ให้เป็นจุดเดียวกัน โดยเมื่อผู้ใช้คลิกที่ปุ่มขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจากหน้าจอการสืบค้นของฐานข้อมูล PULINET Sharing แล้ว ระบบ EDS จะส่งข้อมูลบรรณานุกรมและรหัสประจำรายการบรรณานุกรมของทรัพยากรห้องสมุดที่ต้องการยืมเข้ามายังหน้าแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุด (MFU ILL) โดยอัตโนมัติ และสามารถชำระค่าธรรมเนียมรายการบรรณานุกรมของระบบ EDS สร้างเป็น url เชื่อมโยงกลับไปยังหน้าเว็บไซต์แสดงข้อมูลบรรณานุกรมต้นทางในฐานข้อมูล PULINET Sharing เพื่อให้บรรณารักษ์ใช้เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลบรรณานุกรมก่อนการดำเนินการให้บริการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนในการกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ของผู้ใช้บริการ
2. เพื่อรวมจุดให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ให้เป็นจุดเดียวกัน ลดความสับสนแก่บรรณารักษ์และผู้ใช้บริการ
3. เพื่อสนับสนุนการใช้งานฐานข้อมูล PULINET Sharing และส่งเสริมการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาการทำงานของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดในระบบ EDS จากการศึกษาการทำงานของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดในระบบ EDS ทำให้ทราบว่า เมื่อผู้ใช้บริการได้ค้นหารายการทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูล PULINET Sharing และคลิกที่เมนู “Inter library loan Request” แล้ว ระบบ EDS จะส่งข้อมูลบรรณานุกรมไปยังหน้า “แบบฟอร์มการยืมระหว่างห้องสมุด กลุ่ม PULINET” ในในรูปแบบคิวรีสตริง (Query string)

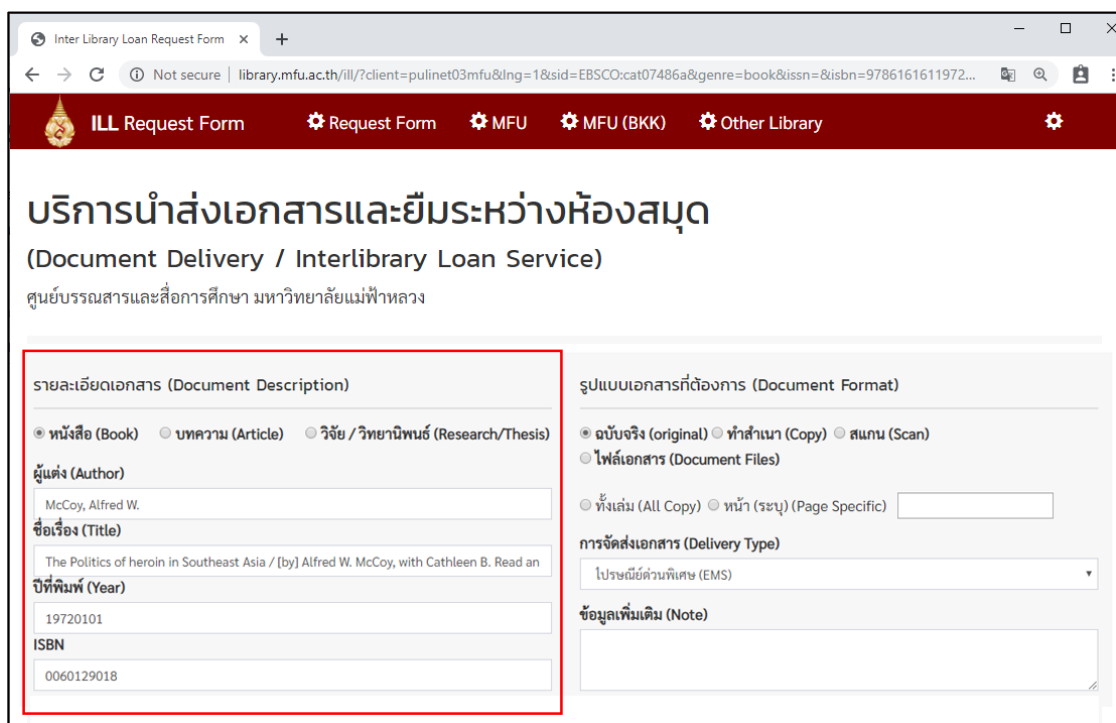
The image shows two browser windows. The top window displays the PULINET search results for 'The Politics of Heroin in Southeast Asia'. A red box highlights the 'Inter library loan Request' button. A red arrow points from this button to the bottom window, which shows the 'แบบฟอร์มการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด กลุ่ม PULINET' form. The form includes a title in Thai, a 'Show form in English' link, and a list of instructions in Thai. Below the instructions is a form with fields for 'ชื่อ-นามสกุล', 'รหัสประจำตัวนักศึกษา', 'eMail', 'เบอร์โทรศัพท์', 'คณะ', 'สถานภาพ', 'รูปแบบที่ต้องการ', and 'การนำส่งเอกสาร'. There are also dropdown menus for 'ชนิดนักศึกษา' and 'สงขลมหา'.

ภาพที่ 1 แสดงการส่งข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูล PULINET Sharing ไปยังแบบฟอร์มการยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบคิวรีสตริง

2. วิเคราะห์ค่าพารามิเตอร์ที่ฐานข้อมูล PULINET Sharing จัดส่งให้ในรูปแบบคิวรีสตริง (Query string) จากการวิเคราะห์คิวรีสตริง พบว่ามีค่าพารามิเตอร์ที่มีข้อมูลบรรณานุกรมที่จำเป็น ประกอบด้วย

- 1) Title (ชื่อเรื่อง)
- 2) Author (ชื่อผู้แต่ง)
- 3) ISBN
- 4) Genre (ประเภททรัพยากร)
- 5) an (รหัสประจำรายการทรัพยากรในระบบ EDS)
- 6) dbcode (เลขประจำฐานข้อมูลในระบบ EDS มีค่าเท่ากับ cat05085a เสมอซึ่งเป็นรหัสประจำฐานข้อมูล PULINET Sharing)

3. ปรับปรุงแบบฟอร์มออนไลน์ในการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด โดยแก้ไขโปรแกรมของระบบ ให้สามารถนำค่าพารามิเตอร์ที่ได้รับจากฐานข้อมูล PULINET Sharing ในรูปแบบคิวรีสตริง มาแสดงในแบบฟอร์มออนไลน์โดยอัตโนมัติ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลบรรณานุกรมด้วยตนเอง เมื่อผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลในส่วนอื่น ๆ และคลิกส่งคำขอ ข้อมูลบรรณานุกรมก็จะถูกบันทึกในฐานข้อมูลระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุด เพื่อให้บรรณารักษ์พร้อมดำเนินการในขั้นตอนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด



The screenshot shows a web browser window with the URL: library.mfu.ac.th/ill/?client=pulinet03mfu&lng=1&sid=EBSCO:cat07486a&genre=book&issn=&isbn=9786161611972... The page title is "ILL Request Form" and the main heading is "บริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุด (Document Delivery / Interlibrary Loan Service)". The form is for "ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง".

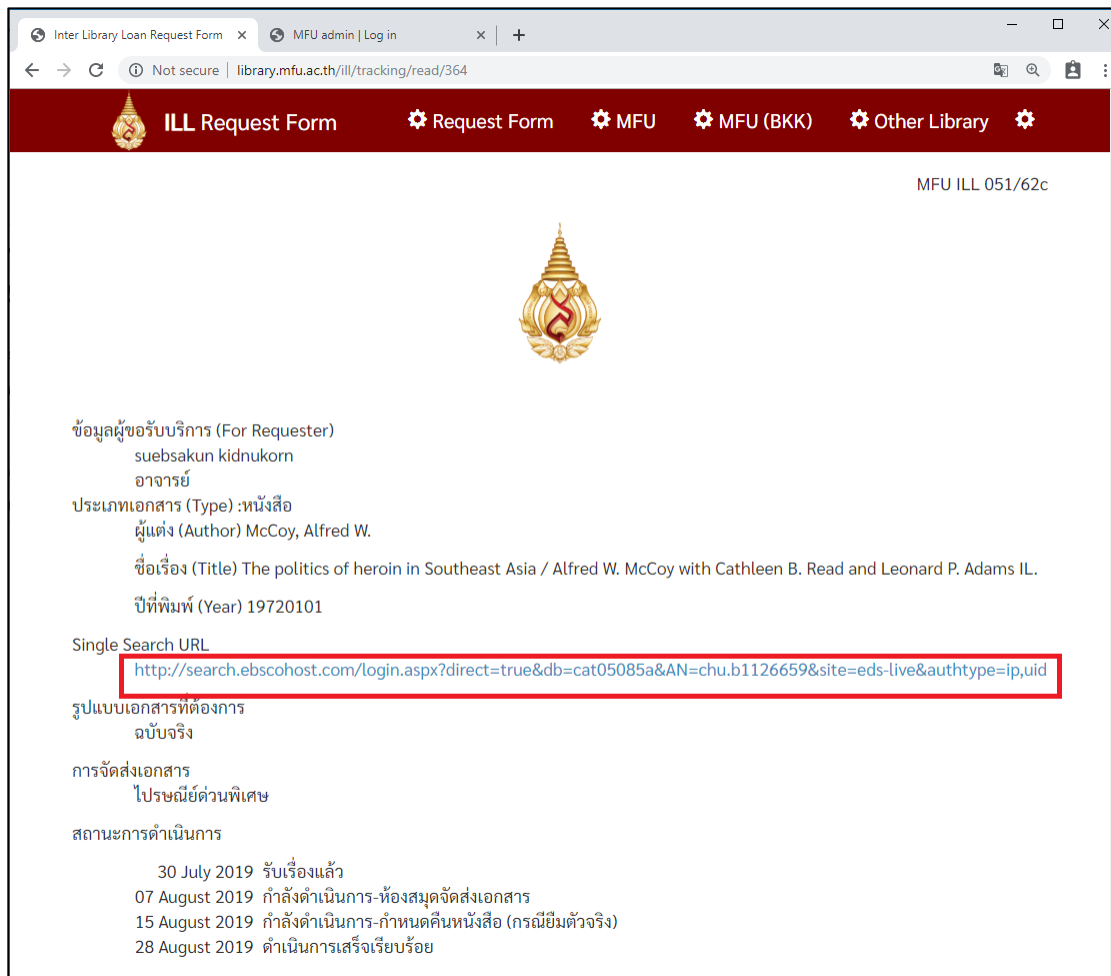
The form is divided into two main sections:

- รายละเอียดเอกสาร (Document Description):** This section is highlighted with a red box. It includes:
 - Radio buttons for document type: หนังสือ (Book), บทความ (Article), วิจัย / วิทยานิพนธ์ (Research/Thesis)
 - Author (ผู้แต่ง): McCoy, Alfred W.
 - Title (ชื่อเรื่อง): The Politics of heroin in Southeast Asia / [by] Alfred W. McCoy, with Cathleen B. Read an
 - Year (ปีที่พิมพ์): 19720101
 - ISBN: 0060129018
- รูปแบบเอกสารที่ต้องการ (Document Format):** This section includes:
 - Radio buttons for format: ฉบับจริง (original), ทำสำเนา (Copy), สแกน (Scan)
 - Radio buttons for document files: ไฟล์เอกสาร (Document Files)
 - Radio buttons for delivery type: ทั้งหมด (All Copy), หน้า (ระบุ) (Page Specific)
 - Delivery Type (การจัดส่งเอกสาร): ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS)
 - Additional Information (ข้อมูลเพิ่มเติม):

ภาพที่ 2 แสดงแบบฟอร์มออนไลน์ของบริการยืมระหว่างห้องสมุด ที่มีรับข้อมูลบรรณานุกรมฐานข้อมูล PULINET Sharing ในรูปแบบคิวรีสตริง มาแสดงในแบบฟอร์มออนไลน์โดยอัตโนมัติ

4. ปรับปรุงหน้ารายงานการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด แก้ไขโปรแกรมในส่วนหน้า

รายงานการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด เพื่อแสดงลิงก์เชื่อมโยง (permalink URL) กลับไปยังฐานข้อมูล PULINET Sharing โดยใช้รหัสประจำฐานข้อมูล (ฟิลด์ dbcode) และรหัสประจำรายการบรรณานุกรม (ฟิลด์ an) ของระบบ EDS ที่บันทึกไว้ เพื่อให้บรรณารักษ์และผู้ใช้บริการสามารถใช้ตรวจสอบความถูกต้องกับแหล่งข้อมูล บรรณานุกรมต้นทางได้



Inter Library Loan Request Form x MFU admin | Log in x +

Not secure | library.mfu.ac.th/ill/tracking/read/364

ILL Request Form Request Form MFU MFU (BKK) Other Library

MFU ILL 051/62c

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ (For Requester)
suebsakun kidnukorn
อาจารย์

ประเภทเอกสาร (Type) : หนังสือ
ผู้แต่ง (Author) McCoy, Alfred W.
ชื่อเรื่อง (Title) The politics of heroin in Southeast Asia / Alfred W. McCoy with Cathleen B. Read and Leonard P. Adams IL.
ปีที่พิมพ์ (Year) 19720101

Single Search URL
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cat05085a&AN=chu.b1126659&site=eds-live&authtype=ip,uid>

รูปแบบเอกสารที่ต้องการ
ฉบับจริง

การจัดส่งเอกสาร
ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ

สถานะการดำเนินการ
30 July 2019 รับเรื่องแล้ว
07 August 2019 กำลังดำเนินการ-ห้องสมุดจัดส่งเอกสาร
15 August 2019 กำลังดำเนินการ-กำหนดคืนหนังสือ (กรณียืมตัวจริง)
28 August 2019 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย

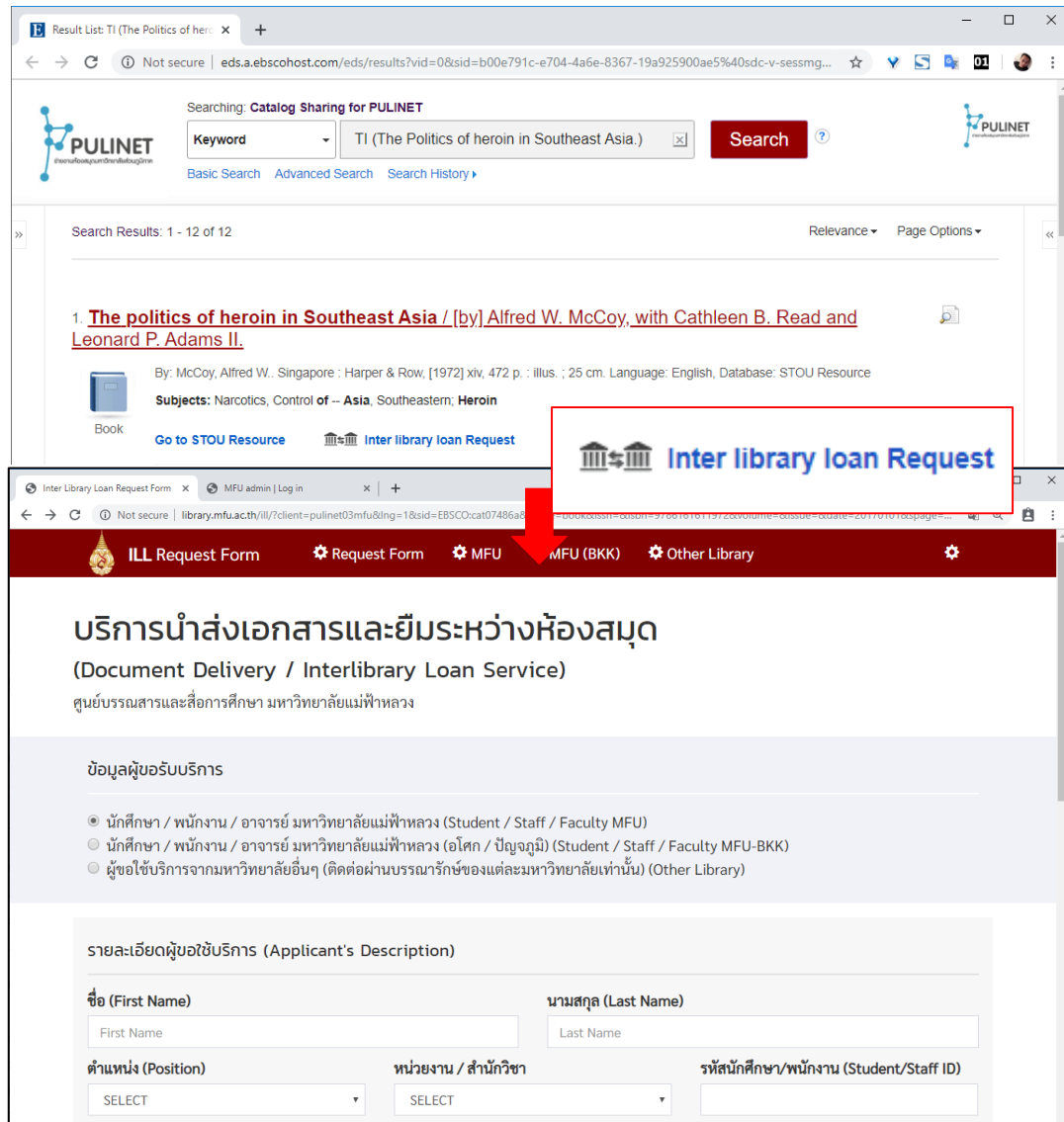
ภาพที่ 3 แสดงหน้ารายงานการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านฐานข้อมูล PULINET Sharing และมีการแสดง permalink เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต้นทาง โดยใช้รหัส dbcode และ an ที่ระบบบันทึกไว้

5. ประสานงานกับผู้ดูแลระบบ EDS เปลี่ยน url สำหรับให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

แจ้ง url ของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดของคุณยืมบรรณสารฯ (<http://www.library.mfu.ac.th/ill/>) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ EDS นำไปแทนที่ url ของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดเดิมของระบบ EDS (<http://www.library.mfu.ac.th/ill/>)

ผลการดำเนินงาน

จากการศึกษาการส่งข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูล PULINET Sharing ในระบบ EDS และแก้ไขโปรแกรมระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดของศูนย์บรรณสารฯ (MFU ILL) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลบรรณานุกรมที่ได้รับจากระบบ EDS มาประมวลผลได้อย่างถูกต้อง และประสานงานผู้ดูแลระบบ EDS เพื่อกำหนดให้ระบบ EDS ส่งคิวรีสตรงไปยัง url ของระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดของศูนย์บรรณสารฯ (MFU ILL) แทน url เดิมซึ่งเป็นแบบฟอร์มบริการยืมระหว่างห้องสมุดของระบบ EDS ทำให้เมื่อผู้ใช้บริการค้นหารายการทรัพยากรสนเทศในฐานข้อมูล PULINET Sharing และคลิกที่เมนู “Inter library loan Request” แล้ว ระบบ EDS จะส่งคำขอใช้บริการที่ประกอบด้วยข้อมูลบรรณานุกรมมายังแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบบริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุดของศูนย์บรรณสารฯ (MFU ILL) และสามารถนำข้อมูลบรรณานุกรมที่ได้รับมาแสดงในแบบฟอร์มคำขอใช้บริการได้อย่างถูกต้อง ผู้ใช้บริการเพียงแต่กรอกข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ที่จำเป็นในการขอใช้บริการเพิ่มเติมจากข้อมูลบรรณานุกรม ในขั้นตอนสุดท้าย เมื่อผู้ใช้บริการคลิกที่ปุ่มส่งคำขอใช้บริการ ระบบ MFU ILL ก็จะนำข้อมูลทั้งหมดมาบันทึกในฐานข้อมูลของระบบ เพื่อให้บรรณารักษ์พร้อมดำเนินการในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในขั้นตอนต่อไป



The image shows two overlapping browser windows. The top window displays the PULINET search results for the keyword "TI (The Politics of heroin in Southeast Asia.)". The search results list a book by McCoy, Alfred W., titled "The politics of heroin in Southeast Asia / [by] Alfred W. McCoy, with Cathleen B. Read and Leonard P. Adams II." Below the search results, there is a red box highlighting the "Inter library loan Request" button. The bottom window shows the "Inter library loan Request Form" (ILL Request Form) for MFU. The form is in Thai and includes a header with the university name and logo, a title "บริการนำส่งเอกสารและยืมระหว่างห้องสมุด (Document Delivery / Interlibrary Loan Service)", and a list of user categories. The form fields include "ชื่อ (First Name)", "นามสกุล (Last Name)", "ตำแหน่ง (Position)", "หน่วยงาน / สำนักวิชา", and "รหัสนักศึกษา/พนักงาน (Student/Staff ID)".

ภาพที่ 4 แสดงการส่งข้อมูลคำร้องการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านฐานข้อมูล PULINET Sharing

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

การปรับปรุงระบบยืมระหว่างห้องสมุด ของศูนย์บรรณสารฯ (MFU Interlibrary Loan Service : MFU ILL) โดยการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PULINET Sharing ในระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ในการส่งคำร้องขอผ่านหน้าจอการสืบค้นในฐานข้อมูล PULINET Sharing ได้โดยตรง โดยระบบสามารถรับค่าข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูล PULINET Sharing มาประมวลผลได้อัตโนมัติ ทำให้ระบบยืมระหว่างห้องสมุดมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังนั้นการเชื่อมโยงระบบ MFU ILL และระบบฐานข้อมูล PULINET Sharing (EDS) เข้าด้วยกัน จึงเป็นการสนับสนุนกระบวนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดอย่างครบวงจร มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการและบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้การรวมข้อมูลการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด มาไว้ที่ฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้บรรณารักษ์สามารถวิเคราะห์สถิติการให้บริการได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

จากการผสมผสานข้อดีของทั้งสองระบบเข้าด้วยกัน ทำให้ได้ระบบยืมระหว่างห้องสมุดที่สมบูรณ์แบบ เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการและบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งยังเป็นการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรห้องสมุดร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด