

ระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Open Source และ Power BI Desktop

Assets Management System by Open Source Software and Microsoft Power BI Desktop

จารุณี การี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

jarunee.kar@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Open source และ Microsoft Power BI Desktop ให้มีกระบวนการบันทึก ตรวจสอบ รายงานข้อมูลสินทรัพย์ รายการซ่อมบำรุง การเบิกจ่ายและคืนที่สะดวก รวดเร็ว และมีการเก็บข้อมูลของสินทรัพย์แม่นยำมากขึ้นแทนการเขียนเบิกจ่ายสินทรัพย์ที่จะมีความล่าช้าในการตรวจสอบ และการสูญหายของเอกสารสำหรับการเบิกจ่ายครุภัณฑ์ในแต่ละครั้ง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้ใช้ซอฟต์แวร์ฟรี ได้แก่ Snipe-IT ซึ่งเป็น Web Application ประเภท Asset Management Tool บันทึกข้อมูล และใช้ Microsoft Power BI Desktop จัดเก็บ รวบรวมข้อมูล และสร้างรายงานที่น่าสนใจ เพื่อประกอบการตัดสินใจและการพิจารณาของผู้บริหาร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบงานนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์ และระบบงานนี้ช่วยให้การเก็บข้อมูลและการเบิกจ่ายสินทรัพย์เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากขึ้น

คำสำคัญ: ระบบจัดการสินทรัพย์, ระบบบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze, design and develop a Asset Management System by Open source software and Microsoft Power BI Desktop. This is for data record, check data, data report, preventive maintenance report to enhance the system to be easier for use, faster, and increase the accuracy for the data collection of the assets; replacing the manual (paper) request for the assets which could slow down the auditing process and increase the chance of loss of documentation for each request/disbursement. Academic Resources and Information Technology Center in Yala Rajabhat University used the Snipe-IT Application (Free open

source software) which is Web Application for IT asset management to record data and Microsoft Power BI Desktop to store data and create interesting reports for executive to decision and consideration. The research findings show that administrators can easily manage product data information, such as assets disbursement, summary of assets request report. User satisfaction towards the system was in general at a high level. In conclusion, this system is very beneficial to the users for data management and the assets disbursement process.

Keyword: Assets Management System, Information Management System, Snipe-IT, Microsoft Power BI Desktop

บทนำ

กระบวนการบันทึก ตรวจสอบ รายงานข้อมูลครุภัณฑ์ วัสดุและอุปกรณ์ การบันทึกการซ่อมบำรุง การเบิกจ่ายและคืนสินทรัพย์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ผ่านมา ได้บันทึกในรูปแบบของกระดาษและจัดเก็บไว้หลายที่ และการบันทึกข้อมูลในรูปแบบกระดาษมีข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน เมื่อมีการตรวจสอบการใช้งาน หรือรายงานข้อมูลครุภัณฑ์วัสดุและอุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ที่ดูแลงานพัสดุต้องรวบรวมเอกสารและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จึงทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ รวบรวมข้อมูล และรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน

ต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการบันทึกข้อมูลจากการบันทึกข้อมูลในรูปแบบกระดาษเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไว้หลายไฟล์ เก็บไฟล์ไว้หลายที่ และการบันทึกข้อมูลในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกัน การตรวจสอบและรายงานข้อมูลใช้เวลานาน ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสินทรัพย์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้สามารถจัดเก็บข้อมูลสินทรัพย์และมีประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูลมากขึ้น จึงนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

วิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open Source) และ Microsoft Power BI Desktop

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยของระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open Source) และ Microsoft Power BI Desktop ผู้วิจัยจะทำการศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ โดยการนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบ ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเบื้องต้น

ในการศึกษาเบื้องต้นจะทำการกำหนดปัญหาและความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบ โดยการศึกษาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับข้อมูลสินทรัพย์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อนำไปใช้งานจริงในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา กระบวนการ และข้อมูลต่าง ๆ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบ

2. การกำหนดความต้องการของระบบ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในระดับต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการดูแลระบบทั้งหมด สามารถเก็บข้อมูลสินทรัพย์ ข้อมูลครุภัณฑ์ ข้อมูลการเบิก และสามารถออกรายงานของการเบิกครุภัณฑ์

2.2 ผู้ใช้งานระบบ (เจ้าหน้าที่) เข้าสู่ระบบด้วยการใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบการใช้งานได้บางส่วนตามสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่

3. การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop ประกอบด้วย การออกแบบระบบงาน และการออกแบบฐานข้อมูล

4. การพัฒนาระบบ ในการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1 ติดตั้งระบบ Snipe-IT Application บนเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ปรับแต่งค่าคอนฟิก และปรับค่าแสดงผลภาษาไทยให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยกำหนดชื่อโดเมนเป็น itam.yru.ac.th และทดสอบนำเข้าข้อมูลครุภัณฑ์ วัสดุและอุปกรณ์ เพื่อทดสอบการจัดเก็บและรายงานข้อมูล

4.2 สร้างข้อมูลในรูปแบบของ View Table โดยการเลือกข้อมูลที่ต้องการจากฐานข้อมูล MySQL ในระบบ Snipe-IT Application รองรับการเชื่อมต่อกับ Microsoft Power BI Desktop

4.3 ติดตั้งซอฟต์แวร์ Microsoft Power BI Desktop บนเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ ตั้งค่าคอนฟิกเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL ของระบบ Snipe-IT Application

4.4 สร้างรายงานข้อมูลสินทรัพย์ และเปรียบเทียบรายงานข้อมูลสินทรัพย์ที่ได้สร้างรายงานจากซอฟต์แวร์ Microsoft Power BI Desktop กับรายงานในระบบ Snipe-IT Application เพื่อให้การรายงานข้อมูลสินทรัพย์ตรงกัน










จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop มีการทำงานอยู่ 4 ส่วน คือ หน้าจัดการข้อมูลสินทรัพย์ หน้าเบิกจ่ายสินทรัพย์ หน้าจัดการเจ้าหน้าที่ และหน้าแสดงผลรายงาน

ส่วนที่ 1 หน้าจัดการข้อมูลสินทรัพย์ ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดของสินทรัพย์ เช่น เลขครุภัณฑ์ ยี่ห้อ/รุ่นของสินทรัพย์ ผู้ผลิต ผู้แทนจำหน่าย วันที่ซื้อ ราคา เป็นต้น และสามารถเลือกเพิ่มรูปภาพของสินทรัพย์ได้ สามารถค้นหาข้อมูลสินทรัพย์ที่ต้องการ ดังภาพที่ 1

YRU IT Asset Management

ทั้งหมด ทรัพย์สิน

Showing 1 to 24 of 24 items | 500 items per page

ID	ชื่อสินทรัพย์	ภาพอุปกรณ์	รุ่นสินค้า	ยี่ห้อ	สถานะ	เมืองยางพารา	วันที่ซื้อ	ราคาประเมิน	ปีงบประมาณ	หมวดหมู่
01	Cubox1_8C19H		07.01.01	HP (H88094)	Comp WS-C400-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS20001 (CAS20001)	00/00/2013	40378.00	PC
02	Cubox1_8D19H		07.01.01	HP (H88091)	Comp WS-C400-C	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS20041 (CAS20041)	00/00/2013	40378.00	PC
03	Cubox1_8D19DC		07.01.04	HP (H711028)	Comp WS-C400-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS25001 (CAS25001)	00/00/2013	141807.00	PC
04	Cubox1_8D19H		10.10.04	HP (H81028)	Comp WS-C400	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS18001 (CAS18001)	18/02/2008	21000.00	PC
05	88793111		10.21.04	HP (H80094)	Comp DS-1210	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS01_88793 (CAS01_88793)	22/07/2011	17000.00	PC
06	Cubox1_8D19DC		11.21.01	HP (H81028)	Comp WS-C400-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS25011 (CAS25011)	08/07/2016	018000.00	PC
07	Cubox1_8D19H		10.20.01	HP (H81028)	Comp WS-C400-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS20011 (CAS20011)	28/12/2011	96213.00	PC
08	85-945-SUP1-E		CAT7113LAW	CAT7113LAW	Comp WS-945-SUP1-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS01_85945 (CAS01_85945)	03/08/2013	100	PC
09	85-945-SUP1-E		CAT7113LAW	CAT7113LAW	Comp WS-945-SUP1-E	● ใช้งาน (ใช้งาน)	HR-CAS07_85945 (CAS07_85945)	00/00/2013	100	PC

ภาพที่ 1 หน้าจัดการข้อมูลสินทรัพย์

ส่วนที่ 2 หน้าเบิกจ่ายสินทรัพย์ สามารถเบิกจ่ายให้กับผู้ใช้ ระบุสถานที่ติดตั้งและ
ทรัพย์สิน ดังภาพที่ 2

ตรวจสอบสินทรัพย์

รหัสทรัพย์สิน/ซีเรียล 07.55.09

โมเดล Cisco WS-C2960S-24PS-L

ชื่อสินทรัพย์ B21F011308

เบิกจ่ายให้กับ ผู้ใช้ ทรัพย์สิน สถานที่

ผู้ใช้

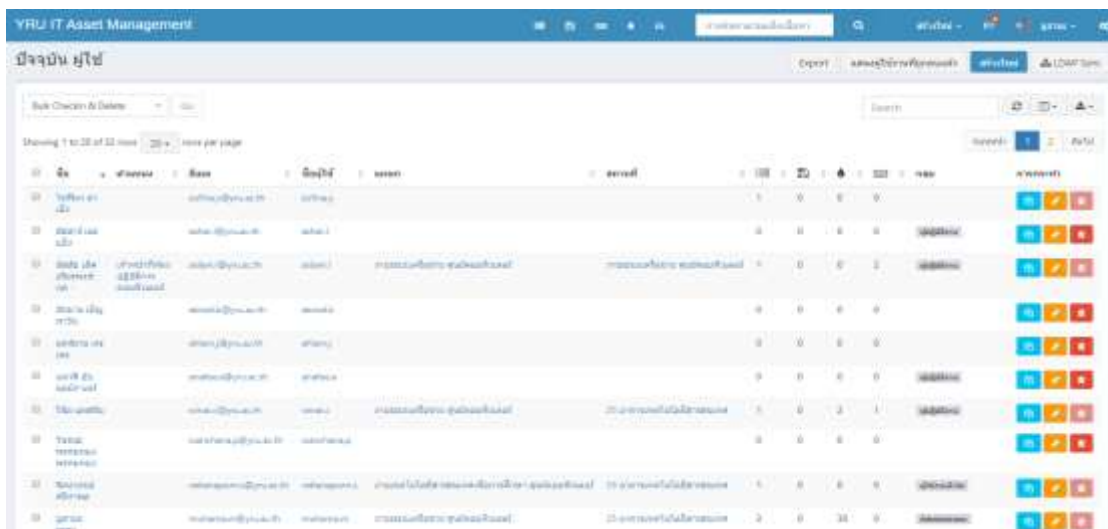
วันที่เช็คเบิกจ่าย

วันที่คืนที่คาดหวังไว้

หมายเหตุ

ภาพที่ 2 หน้าเบิกจ่ายสินทรัพย์

ส่วนที่ 3 หน้าจัดการเจ้าหน้าที่ สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลของผู้ปฏิบัติและผู้ใช้
ดังภาพที่ 3



YRU IT Asset Management

ปัจจุบัน มีผู้ใช้

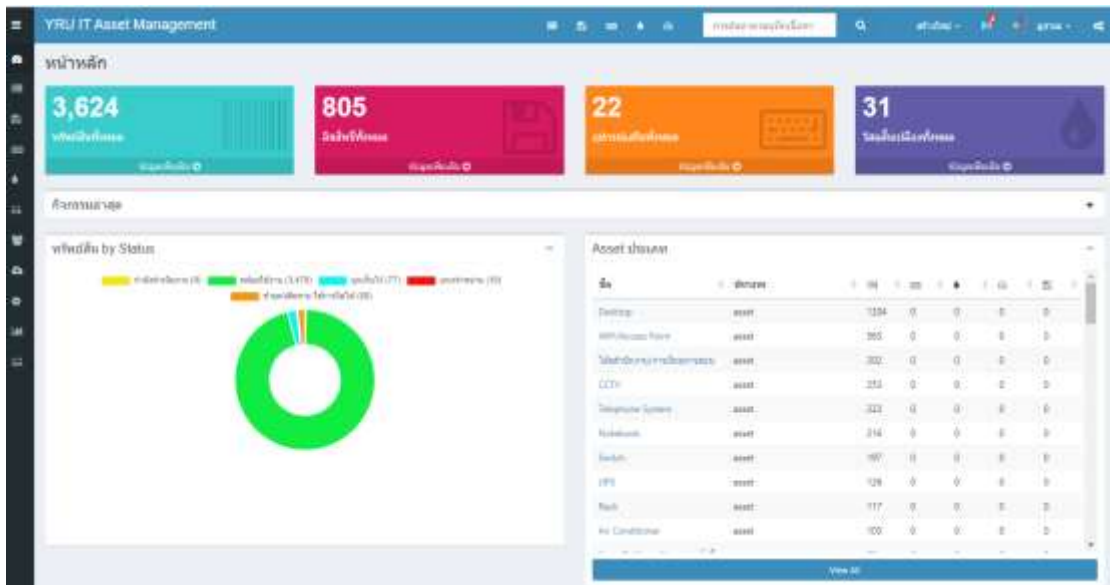
Sub-Checker & Delete

Showing 1 to 10 of 10 rows | 10 rows per page

ID	ชื่อ	username	Role	ชื่อผู้ใช้	ระบบ	สถานะ	จำนวน	สถานะ	หมายเหตุ
1	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	1	0	0
2	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
3	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
4	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
5	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
6	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
7	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
8	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
9	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0
10	ผู้ปฏิบัติ	admin@yru.ac.th	admin			ใช้งาน	0	0	0

ภาพที่ 3 หน้าจัดการเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 4 หน้าแสดงผลรายงาน จะรายงานข้อมูลสินทรัพย์ที่ถูกบันทึกไว้ในระบบ ITAM ทั้งหมด ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 หน้าแสดงผลรายงาน

ปัจจุบันมีข้อมูลรายการสินทรัพย์ของหน่วยงานบันทึกในระบบ ITAM แล้ว มีจำนวน 3,465 รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ 20 ก.ค. 2562)

ซอฟต์แวร์ Power BI Desktop เป็นชุดเครื่องมือของ Microsoft ใช้งานฟรี มีความสามารถในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสร้างกราฟข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานข้อมูลสินทรัพย์ที่น่าสนใจ และนำข้อมูลที่ได้สร้างจาก Power BI มาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหารได้ ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าการรายงานข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Power BI Desktop

5. การทดสอบระบบ เมื่อทำการพัฒนาระบบแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบการใช้งานของระบบ ผลสรุปมีดังนี้

5.1 ระบบ Snipe-IT Application มีความสามารถบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ วัสดุและอุปกรณ์ของหน่วยงานได้

5.2 ซอฟต์แวร์ Power BI Desktop มีความสามารถในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล และสร้างรายงานที่น่าสนใจ และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL ของระบบ Snipe-IT Application เพื่อให้แสดงข้อมูลแบบ Real time

5.3 รายงานข้อมูลสินทรัพย์ที่ได้ออกแบบไว้ด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft Power BI Desktop สามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและพิจารณาของผู้บริหารต่อไป

5.4 ปรับปรุงรายงานข้อมูลสินทรัพย์ตามความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหาร

6. แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop ซึ่งจะประเมินความพึงพอใจระบบงานหลังจากการที่ได้ทดลอง

7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับ เกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น.82-84) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

8. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open Source) และ Microsoft Power BI Desktop

การทดสอบระบบ	ผลการทดสอบระบบ		ระดับความพึงพอใจ
	x	S.D.	
1. รูปแบบการใช้งานระบบ ความยาก-ง่าย	4.35	0.48	มาก
2. กระบวนการทำงานของระบบ	4.30	0.62	มาก
3. ความถูกต้อง แม่นยำของระบบ	4.43	0.50	มาก
4. ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.48	0.58	มาก
5. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.43	0.50	มาก
6. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.35	0.56	มาก
7. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	4.48	0.50	มาก
8. ความเหมาะสมในการใช้งานโปรแกรม	4.35	0.56	มาก
9. ความสามารถของระบบ ในการนำไปใช้ประโยชน์	4.48	0.50	มาก
10. ความพึงพอใจในการใช้งาน	4.57	0.58	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.42	0.54	มาก

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปผล

ในอดีตสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้บันทึกข้อมูลวัสดุครุภัณฑ์ในรูปแบบกระดาษและจัดเก็บไว้หลายที่ ทำให้ประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น การสูญหายของเอกสาร ข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่เป็นปัจจุบัน ปัจจุบันจึงได้มีการพัฒนาระบบจัดการสินทรัพย์ไอที (itam.yru.ac.th) ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop โดยใช้ Snipe-IT ซึ่งเป็น Web Application ประเภท Asset Management Tool บันทึกข้อมูล และใช้ Microsoft Power BI Desktop จัดเก็บ รวบรวมข้อมูล และสร้างรายงานที่น่าสนใจ โดยการแสดงข้อมูลเป็นกราฟ เพื่อประกอบการตัดสินใจและการพิจารณาของผู้บริหาร เช่น การพิจารณาการจัดซื้อจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ทดแทน การพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นต้น ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบงานนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์ และระบบงานนี้ช่วยให้การเก็บข้อมูลและการเบิกจ่ายสินทรัพย์เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากขึ้น

อภิปรายผล

ระบบจัดการสินทรัพย์ไอที (itam.yru.ac.th) ด้วย Snipe-IT Application (Open Source) เป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปัจจุบันระบบ ITAM ได้อัปเดตเป็นเวอร์ชัน 4.7.4) และมีฟังก์ชันสนับสนุนการทำงานในหน่วยงานได้อย่างเพียงพอ ระบบมีความสามารถในการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของครุภัณฑ์

ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์ต่างของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน สามารถบันทึกข้อมูลการเบิกจ่าย-คืนสินทรัพย์กับผู้ใช้งาน สถานที่ที่ติดตั้ง หรือติดตั้งกับสินทรัพย์อื่น สามารถตรวจสอบและติดตามสินทรัพย์ได้อย่างรวดเร็วและสามารถรายงานข้อมูลสินทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี จากผลการศึกษางานวิจัยที่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสินทรัพย์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบงานนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเป็นระบบที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถรวบรวมข้อมูลสินทรัพย์และบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์ เนื่องจากสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว และช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบบนี้ยังช่วยให้มีการเก็บข้อมูลและการเบิกจ่ายสินทรัพย์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของสาวิตรีทองประเสริฐ (2549) ที่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานพัสดุครุภัณฑ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์ที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบกระดาษ ให้เป็นข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลซึ่งช่วยให้ง่ายต่อการบริหารจัดการข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกื้อกุล ปริเปรม (2549) ที่ได้พัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับรวบรวมข้อมูลที่กระจัดกระจายเก็บลงฐานข้อมูล ช่วยในการค้นหาข้อมูลและการเบิกจ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดเวลาการทำงาน ส่วนภัทราภรณ์และทัศนีย์ (2558) ได้นำเสนอ ระบบบริหารจัดการคลังวัสดุเพื่องานพิพิธภัณฑ์เพื่อความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวข้องการบริหารการคลังเพื่องานพิพิธภัณฑ์ พบว่า สามารถทำงานได้ง่าย ลดข้อผิดพลาดของการทำงาน และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบจัดการสินทรัพย์ (itam.yru.ac.th) สามารถนำมาให้อยู่ในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชัน จะสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

การนำไปใช้ประโยชน์

หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยที่มีข้อมูลสินทรัพย์จำนวนมาก สามารถนำระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ด้วย Snipe-IT Application (Open source) และ Microsoft Power BI Desktop ไปปรับใช้ได้อย่างง่ายดายและช่วยเพิ่มความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายการอ้างอิง

- เกื้อกุล ปริเปรม. (2549). *การพัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศ)*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ภัทราภรณ์ จีเอี่ยม, และทัศนีย์ เจริญพร. (2558). *ระบบบริหารจัดการคลังวัสดุเพื่องานพิพิธภัณฑ์*. ใน *การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน 2015*. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สาวิตรี ทองประเสริฐ. (2549). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานพัสดุครุภัณฑ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
กรณีศึกษาโรงเรียนวัดโพธิ์นิมิต (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.